

**EFEKTIVITAS APLIKASI TABALONG SIAGA
DALAM PENANGANAN DARURAT KECELAKAAN
DI KECAMATAN TANJUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh

Tiara Jeni Putri Sabila

222.632.013.874

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG
TAHUN 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL SKRIPSI

**Efektivitas Aplikasi Tabalong Siaga
Dalam Penanganan Darurat Kecelakaan
Di Kecamatan Tanjung**

Oleh :

Tiara Jeni Putri Sabila

Nim :

222632013874

Tanjung, 22 April 2026

.....
PEMBIMBING

H. Jamaluddin, S.E., M.A.P.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tiara Jeni Putri Sabila

NIM 222632013874

Jurusan : Administrasi Negara

Judul : Efektivitas Aplikasi Tabalong Siaga Dalam Penanganan Darurat
Kecelakaan di Kecamatan Tanjung

Menyatakan dengan sebenar-benarnya sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tanjung, April 2026

Tiara Jeni Putri Sabila

NIM 222632013874

HASIL Uji PLAGIASI

UCAPAN TERIMA KASIH

Saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan dalam penyusunan proposal skripsi ini. Ucapan terima kasih Saya sampaikan kepada:

1. Ibu Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P. selaku Ketua STIA Tabalong, atas dukungan dan kebijakan yang telah diberikan dalam menunjang proses akademik penulis.
2. Ibu Lilis Suryani, S.A.P., M.A.P. selaku Kepala Jurusan Ilmu Administrasi Negara, atas arahan dan motivasi yang diberikan kepada saya selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
3. Bapak H. Jamaluddin, S.E., M.A.P. selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, serta masukan yang sangat berarti bagi saya.
4. Para petugas Public Safety Center (PSC) Kabupaten Tabalong yang telah memberikan informasi dan membantu saya dalam memperoleh data yang dibutuhkan untuk kepentingan penelitian.
5. Warga masyarakat yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang diperlukan dalam proses pengumpulan data penelitian.
6. Orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan motivasi sehingga Saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
7. Muhammad Arsyad, yang telah memberikan semangat, bantuan, support dan tetap setia berada disamping saya dikala apapun

Tanjung, April 2026

Penulis,

Tiara Jeni Putri Sabila

NIM. 222632013874

RINGKASAN

Tiara Jeni Putri Sabila, NIM.222632013874, Program Strata 1 Ilmu Administrasi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, 2026. Efektivitas Aplikasi Tabalong Siaga Dalam Penanganan Darurat Kecelakaan di Kecamatan Tanjung. Dosen Pembimbing H. Jamaluddin, S.E., M.A.P.

Dilatarbelakangi oleh tingginya angka kecelakaan lalu lintas yang berdampak pada korban jiwa, kerugian ekonomi, serta beban pelayanan kesehatan, khususnya di Kecamatan Tanjung, Kabupaten Tabalong. Di sisi lain, perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat mendorong pemerintah untuk menghadirkan inovasi pelayanan publik berbasis digital guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan kepada masyarakat. Pemanfaatan aplikasi mobile menjadi salah satu solusi dalam mempercepat penyampaian informasi dan koordinasi dalam situasi darurat. Salah satu upaya tersebut diwujudkan melalui peluncuran aplikasi Tabalong Siaga sebagai bagian dari program Tabalong Smart, yang berfungsi sebagai sarana pelaporan kegawatdaruratan secara real-time.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas aplikasi Tabalong Siaga dalam penanganan darurat kecelakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi ini memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melaporkan kejadian darurat serta membantu mempercepat koordinasi antarinstansi terkait. Dari aspek kualitas sistem, aplikasi dinilai cukup membantu namun masih mengalami kendala seperti error, buffering, dan akses yang lambat. Dari sisi kualitas layanan, respons petugas sudah cukup baik, namun masih perlu peningkatan dalam kecepatan dan konsistensi pelayanan.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa aplikasi Tabalong Siaga dalam penanganan darurat kecelakaan di Kecamatan Tanjung dikategorikan **Kurang Efektif**.

Kata Kunci: Efektivitas, Tabalong Siaga, Penanganan Darurat.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Efektivitas Aplikasi Tabalong Siaga Dalam Penanganan Darurat Kecelakaan di Kecamatan Tanjung”. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Administrasi Publik, di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong

Penyusunan proposal skripsi ini bertujuan untuk memberikan gambaran awal mengenai rencana penelitian yang akan dilaksanakan, baik dari segi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, maupun metode penelitian yang digunakan. Saya berharap proposal skripsi ini dapat menjadi pedoman dalam pelaksanaan penelitian serta memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang yang diteliti.

Saya menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan proposal skripsi ini di masa mendatang.

Tanjung, April 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HASIL UJI PLAGIASI	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
RINGKASAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Landasan Teori.....	13
C. Kerangka Konseptual.....	38
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian.....	40
C. Subjek Penelitian	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Teknik Analisis Data.....	42

	F. Keabsahan Data.....	45
	G. Waktu Penelitian.....	46
BAB IV.	HASIL PENLITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
	B. Hasil Penelitian	54
	C. Pembahasan	78
BAB V.	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	84
	B. Saran	84
	DAFTAR PUSTAKA.....	86
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

NO	JUDUL TABEL	Halaman
1.	Matriks Analisis Efektivitas Aplikasi Tabalong Siaga	71
2.	Rekapitulasi Efektivitas Aplikasi Tabalong Siaga di Kecamatan Tanjung	74
3.	Matriks Hasil Wawancara	76

DAFTAR GAMBAR

NO	JUDUL GAMBAR	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	38
2.	Model Miles, Huberman dan Saldana.....	44
3.	Struktur Organisasi PSC 119 Kabupaten Tabalong	51