

**PENGARUH APLIKASI DIGITALISASI DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI
DESA KAPAR KECAMATAN MURUNG PUDAK KABUPATEN
TABALONG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh

Ata Kurniasari

NIM 222632013908

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH APLIKASI DIGITALISASI DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DESA KAPAR KECAMATAN
MURUNG PUDAK KABUPATEN TABALONG

A. Nama Mahasiswa : Ata Kurniasari
N I M : 222632013908
Program Studi : Administrasi Publik

B. Disetujui oleh

Pembimbing : Drs. H. Yuzan Noor, M.Si (.....)

NIDK : 8801410016

Penguji I : Dr. Nurmalasyiah, S.Sos., M.A.P. (.....)

NIDN : 0016117001

Penguji II : Eddy Suriyani, S. Sos.,M. A (.....)

NIDK : 8876840017

C. Dinyatakan LULUS / TIDAK LULUS dalam mempertahankan ujian skripsi
pada tingkat Strata Satu (S-1) pada tanggal

Tanjung, 29 April 2026

Mengetahui :

Koordinator Prodi

Ketua STIA Tabalong,

Administrasi Publik

Hj. RAHMI HAYATI, S.Sos, M.A.P

NIK. 005.057.012

LILIS SURYANI, S.A.P, M.A.P

NIK. 005.057.085

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH APLIKASI DIGITALISASI DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DESA
KAPAR KECAMATAN MURUNG PUDAK KABUPATEN
TABALONG**

Oleh:

Ata Kurniasari

Nim: 222632013908

Tanjung, 26 April 2026

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'A' followed by a long, sweeping horizontal stroke.

.....

PEMBIMBING

Drs. H. Yuzan Noor, M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ata Kurniasari

NIM : 222632013908

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya sepanjang sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tanjung, 26 April 2026



Handwritten signature of Ata Kurniasari.

Ata Kurniasari



YAYASAN BANUA SARABA KAWA TABALONG
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG
TERAKREDITASI

Program Studi :

1. Administrasi Publik SK. LAMSPAK No. 56/AK.03.05/2025

2. Administrasi Bisnis SK. LAMSPAK No. 52/AK.03.05/2025

Kampus : Komplek Stadion Olah Raga Saraba Kawa Pembataan Tanjung – Tabalong Telp / Fax. 0526 -2021804
Kode Pos 71513

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : /P2M-STIA.Tab/IV/2026

Yang Bertanda Tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Taufik, S.Pd.I, M.Pd
NIK : 005 057 096
Jabatan : Kepala Pusat Penjaminan Mutu STIA Tabalong

Menerangkan Bahwa Skripsi di bawah ini telah dilakukan pengecekan deteksi plagiasi dengan menggunakan *Plagiarism Checker X* pada tanggal 25 April 2026 dengan hasil sebagai berikut:

Nama		Similarity Perbab					Keterangan
		Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V	
Ata Kurniasari		12%	16%	09%	08%	06%	Lulus
NIM	222632013908						
Prodi	Ilmu Administrasi Negara						
Judul Skripsi	PENGARUH APLIKASI DIGITALISASI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DESA KAPAR KECAMATAN MURUNG PUDAK KABUPATEN TABALONG						

Demikian surat ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terimakasih

Mengetahui
Ketua STIA Tabalong


Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P.
NIK. 005 057 012

Tanjung, 25 April 2026
Kepala Pusat Penjaminan Mutu
STIA Tabalong


Muhammad Taufik, S.Pd.I, M.Pd
NIK. 005 057 096

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P, selaku Ketua STIA Tabalong.
2. Ibu Lilis Suryani, S.A.P., M.A.P, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara STIA Tabalong.
3. Bapak Drs. H. Yuzan Noor, M.Si., selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
4. Ibu Dr. Nurmasyiah, S.Sos., M.A.P., Selaku Penguji I yang telah memberikan masukan, saran serta kritik yang membangun dan sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Eddy Suriyani, S. Sos.,M. A., Selaku Penguji II yang juga telah memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan lebih baik.
6. Para Dosen dan Staff Jurusan Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta fasilitas selama proses penyusunan pra proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu saya, sebagai wujud bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tak terhingga, penulis dengan tulus mempersembahkan

karya ini kepada Bapak dan Ibu, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti. Tiada kata yang mampu menggambarkan besarnya pengorbanan dan keikhlasan Bapak dan Ibu hingga penulis sampai pada titik ini. semoga karya ini menjadi langkah awal untuk membahagiakan dan membanggakan Bapak dan Ibu. Penulis juga berdoa agar Bapak dan Ibu selalu diberikan kesehatan, umur panjang, serta dapat menyaksikan setiap keberhasilan yang akan penulis raih di masa mendatang. Terimakasih Bapak dan Ibu telah menjadi garda terdepan untuk pendidikan penulis.

8. Kepada sahabat penulis, terimakasih atas bantuan, dukungan, semangat dan doa yang di berikan. Kalian adalah bagian dari perjalanan penulis. Terimakasih sudah tulus menjadi sahabat, semoga setiap langkah kalian dimudahkan dan dilancarkan.
9. Terakhir kepada penulis sendiri, terimakasih telah bertahan sejauh ini, untuk setiap lelah yang tidak pernah diceritakan, serta keraguan yang berhasil dilawan. Terimakasih untuk tidak menyerah dan berani melangkah lebih jauh walaupun ditengah perjalanan tidak mudah, tetapi saya berhasil melewatinya. Skripsi ini adalah proses panjang yang mengajarkan saya kesabaran dan ketekunan. Terimakasih sudah berjuang dengan semangat sampai pada titik hari ini. Saya sangat bangga dengan diri saya.

Ata Kurniasari

Tanjung, 26 April 2026

RINGKASAN

Ata Kurniasari, NIM. 222632013908, Program Strata 1 Ilmu Administrasi Negara Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, 2026. Pengaruh Aplikasi Digitalisasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Kapar Kecamatan Murung Pudak Kabupaten Tabalong. Dosen Pembimbing Drs. H. Yuzan Noor, M.Si.

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemerintah desa untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui penerapan digitalisasi desa. Desa Kapar Kecamatan Murung Pudak telah menerapkan aplikasi digitalisasi desa sebagai bentuk inovasi pelayanan publik berbasis digital. Teori *e-government* menekankan bahwa teknologi informasi dapat mempermudah akses dan meningkatkan efisiensi, namun dalam pelaksanaannya masih terdapat kendala seperti kurangnya pemahaman masyarakat dan juga keterampilan petugas terhadap penggunaan layanan digital. hal ini perlu diatasi untuk meningkatkan kualitas layanan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh aplikasi digitalisasi terhadap kualitas pelayanan publik di Desa Kapar; 2) Seberapa besar pengaruh digitalisasi tersebut dalam meningkatkan kualitas pelayanan di lokasi penelitian.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis data menggunakan SPSS versi 25. Teknik sampel yang digunakan adalah *Non Probability Sampling* dengan metode *Purposive Sampling*. Populasi penelitian adalah masyarakat Desa Kapar yang menggunakan layanan Digides, dengan jumlah sampel sebanyak 30 responden. Pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan skala Likert. Analisis data dilakukan menggunakan teknik statistik deskriptif dan inferensial melalui uji regresi linier sederhana serta uji *t* untuk pengujian hipotesis penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) aplikasi digitalisasi desa di Desa Kapar Kecamatan Murung Pudak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan publik dengan nilai *t* hitung sebesar 12,423 lebih besar dari *t* tabel 2,048 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. (2) penerapan aplikasi digitalisasi desa memberikan kemudahan, kecepatan, dan efisiensi pelayanan kepada masyarakat; dan (3) hasil koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,841 menunjukkan bahwa aplikasi digitalisasi desa memberikan pengaruh sebesar 84,1 persen terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik di Desa Kapar Kecamatan Murung Pudak Kabupaten Tabalong. Sedangkan sisanya sebesar 15,9 persen ditentukan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Aplikasi Digitalisasi Desa, Kualitas Pelayanan Publik, *E-Government*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Aplikasi Digitalisasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Desa Kapar, Kecamatan Murung Pudak, Kabupaten Tabalong” ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik STIA Tabalong. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Drs. H. Yuzan Noor, M.si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dengan penuh kesabaran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan serta kemampuan penulis, baik dalam segi penyajian materi. Namun demikian, penulis tetap berusaha secara maksimal dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Tanjung, 23 April 2026

Ata Kurniasari

222632013908

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HASIL UJI PLAGIASI	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
RINGKASAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Landasan Teori	14
C. Kerangka Konseptual	50
D. Hipotesis.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	52
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	52
B. Lokasi Penelitian	53
C. Populasi dan Sampel Penelitian	53
D. Definisi Operasional Variabel	54
E. Sumber Data.....	58
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Teknik Analisis Data	60
H. Waktu Penelitian	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	63

B. Hasil Penelitian	72
C. Pembahasan.....	86
BAB V PENUTUP.....	91
A Kesimpulan	91
B Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
1.	Tabel Operasional Variabel.....	55
2.	Visi Misi Kepala Desa Kapar	64
3.	Batas Wilayah Desa.....	65
4.	Luas Wilayah Desa Kapar	65
5.	Kondisi Geografis	66
6.	Struktur Organisasi Desa Kapar	67
7.	Statistik Deskriptif Variabel	77
8.	Tabel Hasil Uji Validitas.....	79
9.	Tabel Hasil Uji Reliabilitas	81
10.	Tabel Hasil Uji Regresi	83
11.	Tabel Hasil Uji T	85

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
1.	Aplikasi Digital Desa	32
2.	Aplikasi Layanan Digital Desa	34
3.	Website Profil Desa	35
4.	Layanan Pengaduan.....	35
5.	Galeri Desa	36
6.	<i>E-Pasar</i>	36

DAFTAR LAMPIRAN

- | No. | Judul Lampiran |
|-----|-------------------------------|
| 1. | Kuisisioner/Angket Penelitian |
| 2. | Rekapitulasi Angket |
| 3. | SK Dosen Pembimbing |
| 4. | Surat Izin Penelitian |
| 5. | Kartu Konsultasi Skripsi |

Dokumentasi Penelitian