

PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN AKTA KELAHIRAN DI KANTOR DESA WALING KECAMATAN BINTANG ARA KABUPATEN TABALONG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh

Nadia Nurazizah

NIM. 221632013635

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKTA KELAHIRAN DI KANTOR DESA WALING
KECAMATAN BINTANG ARA KABUPATEN TABALONG

Oleh :

Nadia Nurazizah

NIM. 221632013635

Tanjung, 07 Mei 2025



Dr. Nurmala Syiah, S.Sos., M.A.P

NIDN. 001 611 7001

PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN AKTA KELAHIRAN DI KANTOR DESA WALING KECAMATAN BINTANG ARA KABUPATEN TABALONG

1. Nama Mahasiswa : Nadia Nurazizah

Nim : 221632013635

Program Studi : Administrasi Publik

2. Disetujui Oleh

Pembimbing : Dr. Nurmala Syiah, S.Sos., M.A.P

(.....)


: NIDN. 001 611 7001

Penguji 1

: Dr.Muhammad Noor Ifansyah, S.Sos., M.A.P (.....)

: NIDN. 000 903 8201

Penguji 2

: Dr.Muhammad Noor, S.Sos., M.A.P

(.....)


: NIDN 110 801 8901

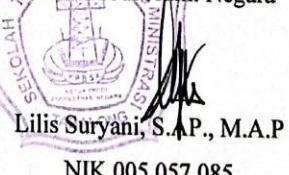
3. Dinyatakan LULUS/ TIDAK LULUS dengan mempertahankan ujian skripsi pada
tingkat Strata Satu (S-1) pada tanggal 07 Mei 2025

Mengetahui :



Tanjung, 07 Mei 2025

Ketua Prodi Adm. Negara



PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawahini :

Nama : Nadia Nurazizah

NIM : 22163201363

Program Studi : Adminitrasi Publik

Judul Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance*
: Terhadap Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Di Kantor Desa
Waling Kecamatan Bintang Ara Kabupaten Tabalong

Menyatakan dengan sebenar-benarnya sepanjang sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik si suatu Perguruan Tinggi , dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutif dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tanjung, 07 Mei 2025

Nadia Nurazizah

NIM. 221632013635



YAYASAN BANUA SARABA KAWA TABALONG
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG
TERAKREDITASI

Program Studi :

1. Ilmu Administrasi Publik SK. BAN-PT No. 782/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2015

2. Ilmu Administrasi Bisnis SK. BAN-PT No. 990/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2015

Kampus : Komplek Stadion Olah Raga Saraba Kawo Pembataan Tanjung – Tabalong Telp./ Fax .0526 – 2022484
Kode Pos 71571

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 559/P2M-STIA.Tab/IV/2025

Yang Bertanda Tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Taupik, S.Pd.I, M.Pd
NIK : 005 057 096
Jabatan : Kepala Pusat Penjaminan Mutu STIA Tabalong

Menerangkan Bahwa Skripsi di bawah ini telah dilakukan pengujian deteksi plagiasi dengan menggunakan *Plagiarism Checker X* pada tanggal 29 April 2025 dengan hasil sebagai berikut:

Nama	Similarty Perbab					Keterangan
	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V	
NADIA NURAZIZAH						
NIM	221632013635					
Prodi	Ilmu Administrasi Negara					
Judul Skripsi	PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE TERHADAP KUALITAS PELAYANAN AKTA KELAHIRAN DI KANTOR DESA WALING KECAMATAN BINTANG ARA KABUPATEN TABALONG	20%	21%	12%	08%	08%
						Lulus

Demikian surat ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, Terimakasih

Mengetauui
Ketua STIA Tabalong

H.J. Rahmi Hayati, S.Sos, M.A.P.

NIK. 005 057 012



Tanjung, 29 April 2025
Kepala Pusat Penjaminan Mutu
STIA Tabalong

Muhammad Taupik, S.Pd.I, M.Pd

NIK. 005 057 096



UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar –besarnya kepada :

Kepada Ketua STIA Tabalong Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P dan Ketua Program Studi Administrasi Publik STIA Tabalong Ibu Lilia Suryani, S.AP., M.A.P

Selaku Pembimbing Dr. Nurmala Syah, S.Sos., M.A.P yang telah memberikan pelajaran dalam penulisan dan inspirasi yang membangun demi kesempurnaan dan kelancaran skripsi saya. Bapak Dr. Muhammad Noor Ifansyah, S.Sos., M.A.P dan Bapak Dr. Muhammad Noor, S.Sos., M.A.P selaku dosen pengujii skripsi yang telah memberikan Penulis dan warga masyarakat Desa kritik, saran dan masukan dalam pemberian skripsi ini.

Rekan-rekan Penulis dan warga masyarakat Desa Waling yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam mempelancar penelitian dan penulisan skripsi ini.

Sujud dan terimakasih yang dalam penulis persembahkan kepada ibunda dan ayahanda tercinta, atas dorongan yang kuat, bijaksana dan do'a yang di panjatkan.

Tanjung, 07 Mei 2025

Penulis

Nadia Nurazizah
NIM. 221632013635

RINGKASAN

Nadia Nurazizah, Nim. 221632013635 Program Strata 1 Ilmu Administrasi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, 2025. Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Terhadap Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Di Kantor Desa Waling Kecamatan Bintang Ara Kabupaten Tabalong. Dosen Pembimbing Dr. Nurmala Syiah, S.Sos., M.A.P.

Good governance merupakan sebuah pendekatan yang mengedepankan transparansi, akuntabilitas, partisipasi publik, serta efisiensi dalam pengelolaan organisasi publik, penting dalam pelayanan publik yang transaparan, akuntabel, terbuka dan berlandaskan hukum sebagai wujud dari good governance.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk Mengetahui Besarnya Pengaruh Penerapan Prinsip-prinsip *Good Governance* Terhadap kualitas Pelayanan Akta Kelahiran di Kantor Desa Waling Kecamatan Bintang Ara Kabupaten Tabalong.

Teknik pemilihan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *convenience sampling*. Jumlah populasi sebanyak 362 Kepala Keluarga masyarakat Desa Waling, untuk mewakili populasi, yang dijadikan sampel sebanyak 177 Kepala Keluarga. Kuesioner merupakan instrumen untuk megumpulkan data, wawancara dan observasi data sekunder dari penelitian terdahulu, seperti buku, jurnal, artikel dan sejenisnya. Statistik dekriptif, uji validitas dan uji Uji Reliability digunakan untuk analisis data hasil penelitian, serta uji t untuk pengujian hipotesis penelitian, analisis regresi sederhana dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terjadi hubungan “baik” antara variable Prinsip-prinsip *Good Governance* dengan Kualitas Pelayanan Akta kelahiran di Kantor Desa Waling Kecamatan Bintang ara Kabupaten Tabalong. Artinya Prinsip-prinsip *Good Governance* berpengaruh signifikan secara langsung terhadap Kualitas Pelayanan akta Kelahiran di Kantor Desa Waling.

Dari perhitungan uji t dan hipotesis dinyatakan koefisien determinasi sebesar sebesar 0,405 atau 40,5%. Pengaruh Prinsip-prinsip *Good Governance* terhadap Variabel Kualitas Pelayanan Publik pada kantor Desa Waling Kecamatan Bintang Ara Kabupaten Tabalong adalah sebesar 40,1 %. sedangkan sisanya sebesar 59,9% di pengaruhi oleh variable lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Good Governance*, Kualitas Pelayanan, Akta Kelahiran

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkanya kepada penulis, tak lupa sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada Baginda Rasulullah SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Prinsip-prinsip *Good Governance* Terhadap Kulitas Pelayanan Publik di Kantor Desa Waling Kecamata Bintag Ara Kabupaten Tabalong” ini dengan tuntas. Tugas ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong.

Dengan ini Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan karena Keterbatasan dan kemampuan penulis, baik dari segi materi penyajianya. Namun demikian, penulis tetap berusaha sebaik-baiknya dan secara maksimal menyelesaikan tugas ini. Selain itu, penulisi juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Nurmala Syiah S. Sos., M.A.P selaku Dosen Pembimbing Penulis Skripsi, dan juga semua pihak yang ikut serta memberikan kontribusi berupa pemikiran dan saran yang sangat berguna bagi penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat kekurangan, akan tetapi harapan penulis semoga Skripsi ini dapat menambah ilmu dan pengetahuan bagi para pembaca, untuk kedepannya dapat memperbaiki bentuk maupun menambah isi Skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang berkepentingan.

Tanjung, 08 Mei 2025

Nadia Nurazizah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS	iii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	11
B. Deskripsi Teori	20
C. Kerangka Konseptual	42
D. Hipotesis	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	44
B. Lokasi Penelitian.....	45
C. Populasi dan Sampel	45
D. Definisi Oprasional Variabel	47
E. Sumber Data	52
F. Teknik Pengumpulan Data.....	53
G. Teknik Analisis Data	55
H. Jadwal Penelitian	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	61
B. Pengujian Hepotesis.....	90
C. Pembahasan	94

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	107
B. Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	15
2. Jumlah Penduduk Desa Waling	45
3. Jumlah Kepala Keluarga Desa Waling	46
4. Definisi Oprasional Variabel	47
5. Luas dan Jenis Lahan di Desa Waling	62
6. Jumlah penduduk berdasarkan kelompok umur dan gender.....	63
7. Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
8. Jumlah Penduduk dilihat dari Mata Pencaharian.....	64
9. Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama	65
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
12. Karakteristik Responden Berdasarkan RT.....	74
13. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	75
14. Statistik Deskriptif Prinsip-prinsip Good Governance (X)	77
15. Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan Publik (Y)	78
16. Uji Validitas Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> (X)	80
17. Uji Validitas Kualitas Pelayanan Publik (Y)	80
18. Uji Realibilitas Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> (X)	82
19. Uji Realibilitas Kualitas Pelayanan Publik (Y)	83
20. Tabel Coefficients	86
21. Koenfisien Determinasi	89

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1. Kerangka konseptual	42
2. Struktur Organisasi Kantor Desa Waling	66
3. Akuntabilitas	85
4. Transparan	86
5. Keterbukaan	86
6. Aturan Hukum	87
7. Failitas Fisik.....	88