

**PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD*
GOVERNANCE TERHADAP KUALITAS PELAYANAN AKTA
KELAHIRAN DI KANTOR DESA WALING KECAMATAN
BINTANG ARA KABUPATEN TABALONG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh

Nadia Nurazizah

NIM. 221632013635

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKTA KELAHIRAN DI KANTOR DESA WALING
KECAMATAN BINTANG ARA KABUPATEN TABALONG**

Oleh :

Nadia Nurazizah

NIM. 221632013635

Tanjung, 07 Mei 2025



Dr. Nuralasyiah, S.Sos., M.A.P

NIDN. 001 611 7001

PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKTA KELAHIRAN DI KANTOR DESA WALING
KECAMATAN BINTANG ARA KABUPATEN TABALONG

1. Nama Mahasiswa : Nadia Nurazizah

Nim : 221632013635

Program Studi : Administrasi Publik

2. Disetujui Oleh

Pembimbing : Dr. Nurmalasyiah, S.Sos., M.A.P

: NIDN. 001 611 7001

Penguji 1

: Dr. Muhammad Noor Ifansyah, S.Sos., M.A.P

: NIDN. 000 903 8201

Penguji 2

: Dr. Muhammad Noor, S.Sos., M.A.P

: NIDN 110 801 8901

3. Dinyatakan LULUS/ TIDAK LULUS dengan mempertahankan ujian skripsi pada
tingkat Strata Satu (S-1) pada tanggal 07 Mei 2025

Mengetahui :

Ketua STIA Tabalong
Hj. Ratna Hayati, S.Sos., M.A.P
NIK 005 057 012

Tanjung, 07 Mei 2025

Ketua Prodi Adm. Negara

Lilis Suryani, S.P., M.A.P

NIK 005 057 085

PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawahini :

Nama : Nadia Nurazizah

NIM : 22163201363

Program Studi : Adminitrasi Publik

Judul : Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance*
Terhadap Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Di Kantor Desa
Waling Kecamatan Bintang Ara Kabupaten Tabalong

Menyatakan dengan sebenar-benarnya sepanjang sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik si suatu Perguruan Tinggi , dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tanjung, 07 Mei 2025

Nadia Nurazizah
NIM. 221632013635



YAYASAN BANUA SARABA KAWA TABALONG
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG
TERAKREDITASI

Program Studi :

1. Ilmu Administrasi Publik SK. BAN-PT No. 782/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2015

2. Ilmu Administrasi Bisnis SK. BAN-PT No. 990/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2015

Kampus : Komplek Stadion Olah Raga Saraba Kawa Pembataan Tanjung – Tabalong Telp./ Fax .0526 –2022484
Kode Pos 71571

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 0559/P2M-STIA.Tab/IV/2025

Yang Bertanda Tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Taupik, S.Pd.I, M.Pd
NIK : 005 057 096
Jabatan : Kepala Pusat Penjaminan Mutu STIA Tabalong

Menerangkan Bahwa Skripsi di bawah ini telah dilakukan pengujian deteksi plagiasi dengan menggunakan *Plagiarsm Checker X* pada tanggal 29 April 2025 dengan hasil sebagai berikut:


| Nama | | Similarity Perbab | | | | | Keterangan |
|------------------------|--|-------------------|--------|---------|--------|-------|--------------|
| | | Bab I | Bab II | Bab III | Bab IV | Bab V | |
| NADIA NURAZIZAH | | | | | | | |
| NIM | 221632013635 | | | | | | |
| Prodi | Ilmu Administrasi Negara | | | | | | |
| Judul Skripsi | PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE TERHADAP KUALITAS PELAYANAN AKTA KELAHIRAN DI KANTOR DESA WALING KECAMATAN BINTANG ARA KABUPATEN TABALONG | 20% | 21% | 12% | 08% | 08% | Lulus |

Demikian surat ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, Terimakasih

Mengetahui
Ketua STIA Tabalong


HJ Rahmi Hayati, S.Sos, M.A.P.
NIK. 005 057 012

Tanjung, 29 April 2025
Kepala Pusat Penjaminan Mutu
STIA Tabalong


Muhammad Taupik, S.Pd.I, M.Pd
NIK. 005 057 096

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar –besarnya kepada :

Kepada Ketua STIA Tabalong Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P dan Ketua Program Studi Administrasi Publik STIA Tabalong Ibu Lilis Suryani, S.AP., M.A.P

Selaku Pembimbing Dr. Nurmalasyiah, S.Sos., M.A.P yang telah memberikanpelajaran dalam penulisan dan inspirasi yang membangun demi kesempurnaan dan kelancaran skripsi saya. Bapak Dr. Muhammad Noor Ifansyah, S.Sos., M.A.P dan Bapak Dr.Muhammad Noor, S.Sos., M.A.P selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan Penulis dan warga masyarakat Desa kritik, saran dan masukan dalam pembenahan skripsi ini.

Rekan-rekan Penulis dan warga masyarakat Desa Waling yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam mempelancar penelitian dan penulisan skripsi ini.

Sujud dan terimakasih yang dalam penulis persembahkan kepada ibunda dan ayahanda tercinta, atas dorongan yang kuat, bijaksana dan do'a yang di panjatkan.

Tanjung, 07 Mei 2025

Penulis

Nadia Nurazizah

NIM. 221632013635

RINGKASAN

Nadia Nurazizah, Nim. 221632013635 Program Strata 1 Ilmu Administrasi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, 2025. Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Terhadap Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Di Kantor Desa Waling Kecamatan Bintang Ara Kabupaten Tabalong. Dosen Pembimbing Dr. Nurmalasyiah, S.Sos., M.A.P.

Good governance merupakan sebuah pendekatan yang mengedepankan transparansi, akuntabilitas, partisipasi publik, serta efisiensi dalam pengelolaan organisasi publik, penting dalam pelayanan publik yang transparan, akuntabel, terbuka dan berlandaskan hukum sebagai wujud dari *good governance*.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk Mengetahui Besarnya Pengaruh Penerapan Prinsip-prinsip *Good Governance* Terhadap kualitas Pelayanan Akta Kelahiran di Kantor Desa Waling Kecamatan Bintang Ara Kabupaten Tabalong.

Teknik pemilihan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *convenience sampling*. Jumlah populasi sebanyak 362 Kepala Keluarga masyarakat Desa Waling, untuk mewakili populasi, yang di jadikan sampel sebanyak 177 Kepala Keluarga. Kuesioner merupakan instrumen untuk mengumpulkan data, wawancara dan observasi data sekunder dari penelitian terdahulu, seperti buku, jurnal, artikel dan sejenisnya. Statistik deskriptif, uji validitas dan uji Uji Realibility digunakan untuk analisis data hasil penelitian, serta uji t untuk pengujian hipotesis penelitian, analisis regresi sederhana dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terjadi hubungan “baik” antara variable Prinsip-prinsip *Good Governance* dengan Kualitas Pelayanan Akta kelahiran di Kantor Desa Waling Kecamatan Bintang ara Kabupaten Tabalong. Artinya Prinsip-prinsip *Good Governance* berpengaruh signifikan secara langsung terhadap Kualitas Pelayanan akta Kelahiran di Kantor Desa Waling.

Dari perhitungan uji t dan hipotesis dinyatakan koefisien determinasi sebesar 0,405 atau 40,5%. Pengaruh Prinsip-prinsip *Good Governance* terhadap Variabel Kualitas Pelayanan Publik pada kantor Desa Waling Kecamatan Bintang Ara Kabupaten Tabalong adalah sebesar 40,1 %. sedangkan sisanya sebesar 59,9% di pengaruhi oleh variable lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Good Governanace*, Kualitas Pelayanan, Akta Kelahiran

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkannya kepada penulis, tak lupa sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada Baginda Rasulullah SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Prinsip-prinsip *Good Governanace* Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa Waling Kecamatan Bintang Ara Kabupaten Tabalong” ini dengan tuntas. Tugas ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong.

Dengan ini Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan karena Keterbatasan dan kemampuan penulis, baik dari segi materi penyajiannya. Namun demikian, penulis tetap berusaha sebaik-baiknya dan secara maksimal menyelesaikan tugas ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Nurmalasyiah S. Sos., M.A.P selaku Dosen Pembimbing Penulis Skripsi, dan juga semua pihak yang ikut serta memberikan kontribusi berupa pemikiran dan saran yang sangat berguna bagi penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat kekurangan, akan tetapi harapan penulis semoga Skripsi ini dapat menambah ilmu dan pengetahuan bagi para pembaca, untuk kedepannya dapat memperbaiki bentuk maupun menambah isi Skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang berkepentingan.

Tanjung, 08 Mei 2025

Nadia Nurazizah

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN ORSINALITAS | iii |
| SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI..... | iv |
| UCAPAN TERIMAKASIH | v |
| RINGKASAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |

BAB 1 PENDAHULUAN

| | |
|------------------------------|---|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 5 |
| C. Batasan Masalah | 6 |
| D. Rumusan Masalah..... | 7 |
| E. Tujuan Penelitian | 8 |
| F. Manfaat Penelitian | 9 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|-------------------------------|----|
| A. Penelitian Terdahulu | 11 |
| B. Deskripsi Teori | 20 |
| C. Kerangka Konseptual | 42 |
| D. Hipotesis | 43 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 44 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 45 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 45 |
| D. Definisi Oprasional Variabel | 47 |
| E. Sumber Data | 52 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 53 |
| G. Teknik Analisis Data | 55 |
| H. Jadwal Penelitian | 60 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|-----------------------------|----|
| A. Deskripsi Data..... | 61 |
| B. Pengujian Hepotesis..... | 90 |
| C. Pembahasan | 94 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan | 107 |
| B. Saran | 108 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Nomor | Halaman |
|---|---------|
| 1. Penelitian Terdahulu | 15 |
| 2. Jumlah Penduduk Desa Waling | 45 |
| 3. Jumlah Kepala Keluarga Desa Waling | 46 |
| 4. Definisi Oprasional Variabel | 47 |
| 5. Luas dan Jenis Lahan di Desa Waling | 62 |
| 6. Jumlah penduduk berdasarkan kelompok umur dan gender..... | 63 |
| 7. Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 63 |
| 8. Jumlah Penduduk dilihat dari Mata Pencaharian..... | 64 |
| 9. Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama | 65 |
| 10. Karaktersitik Responden Berdasarkan Usia | 72 |
| 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 73 |
| 12. Karakteristik Responden Berdasarkan RT..... | 74 |
| 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan | 75 |
| 14. Statistik Deskriptif Prinsip-prinsip Good Governanace (X) | 77 |
| 15. Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan Publik (Y) | 78 |
| 16. Uji Validitas Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> (X) | 80 |
| 17. Uji Validitas Kualitas Pelayanan Publik (Y) | 80 |
| 18. Uji Realibilitas Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> (X) | 82 |
| 19. Uji Realibilitas Kualitas Pelayanan Publik (Y) | 83 |
| 20. Tabel Coefficients..... | 86 |
| 21. Koenfisien Determinasi | 89 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Halaman |
|---|---------|
| 1. Kerangka konseptual | 42 |
| 2. Struktur Organisasi Kantor Desa Waling | 66 |
| 3. Akuntabilitas | 85 |
| 4. Transparan | 86 |
| 5. Keterbukaan | 86 |
| 6. Aturan Hukum | 87 |
| 7. Fasilitas Fisik..... | 88 |