EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) PADA KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN MURUNG PUDAK KABUPATEN TABALONG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Oleh

Khairun Nisa

NIM. 222632013917

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG

2026

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) PADA KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN MURUNG PUDAK KABUPATEN TABALONG

A. Nama Mahasiswa : Khairun Nisa

NIM : 222 632 013 917

Program Studi : Administrasi Negara

B. Disetujui oleh

Pembimbing : H. Jamaludin, S.E., M.A.P. (…….)

NIDK : 8845930017

Penguji I : Dr. Nurmalasyiah, S.Sos., M.A.P. (…….)

NIDN : 0016117001

Penguji II : Drs. H. Yuzan Noor, M.Si. (…….)

NIDK : 8801410016

C. Dinyatakan LULUS / TIDAK LULUS dalam mempertahankan ujian skripsi pada tingkat Strata Satu (S-1) pada tanggal……

Mengetahui :
Ketua STIA Tabalong,

Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P.
NIK 005 057 012

Tanjung, April 2026
Ketua Prodi Administrasi Negara

Lilis Suryani, S.AP, M.A.P.
NIK 005 057 085

LEMBAR PERSETUJUAN

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) PADA KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN MURUNG PUDAK KABUPATEN TABALONG

Oleh :

Khairun Nisa

NIM : 222 632 013 917

Tanjung, April 2026

H. Jamaludin, SE., M.A.P

NIDK : 8845930017

PEMBIMBING

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khairun Nisa

NIM : 222 632 013 917

Jurusan : Administrasi Negara

Judul : Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Murung Pudak Kabupaten Tabalong

Menyatakan dengan sebenar-benarnya sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tanjung, April 2026

Khairun Nisa
NIM. 222 632 013 917

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Tabalong.
2. Ibu Lilis Suryani, S.A.P., M.A.P. selaku Kepala Jurusan Ilmu Adminisrasi Negara STIA Tabalong.
3. Bapak H. Jamaludin, SE., M.A.P. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi, serta memberikan pengarahan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen serta staf-staf akademik Sekolah Tinggi Ilmu Administasi Negara (STIA) Tabalong yang membantu dan bekerjasama selama menempuh pendidikan.
5. Bapak H. Sahidul Bakhri, S.Ag., MA selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tabalong yang telah memberikan izin penelitian.
6. Bapak Drs. H. Hermansyah selaku Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Murung Pudak yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dilingkungan KUA Kecamatan Murung Pudak.
7. Seluruh pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Murung Pudak yang telah membantu memberikan data-data dan respon positif dalam penyusunan skripsi.
8. Masyarakat Kecamatan Murung Pudak yang telah membantu memberikan informasi-informasi dalam proses penyelesaian penulisan skripsi.

9. Rekan-rekan kuliah yang selalu memberikan dukungan.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu baik langsung maupun tidak langsung.
11. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis persembahkan kepada ibunda dan ayahanda tercinta, atas dorongan yang kuat, bijaksana dan do'a yang dipanjatkan.

Tanjung, April 2026

Penulis,

Khairun Nisa
NIM. 222 632 013 917

RINGKASAN

Khairun Nisa, NIM. 222632013917, Program Strata 1 Ilmu Administrasi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, 2026. Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Murung Pudak Kabupaten Tabalong. Dosen Pembimbing H. Jamaludin, S.E., M.A.P.

Perkembangan teknologi informasi menuntut instansi pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik berbasis digital, termasuk pelayanan administasi pernikahan pada Kantor Urusan Agama (KUA). Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) merupakan inovasi pelayanan berbasis teknologi yang di kembangkan oleh Kementerian Agama untuk meningkatkan tertib administrasi, akurasi data, transparansi pelayanan, serta efisiensi kerja pegawai. Namun dalam pelaksanaannya masih ditemukan berbagai kendala teknis maupun adaptasi pengguna sistem.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan SIMKAH dalam pelayanan pernikahan pada KUA Kecamatan Murung Pudak Kabupaten Tabalong. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari Kelapa KUA, Operator SIMKAH, dua calon pengantin yang berhasil menggunakan layanan serta satu calon pengantin yang mengalami kendala pelayanan. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan SIMKAH pada KUA Kecamatan Murung Pudak berada pada kategori **Cukup Efektif.** Karena SIMKAH telah memberikan kontribusi positif terhadap moderanisasi pelayanan pernikahan berbasis digital, namun optimalisasi sistem dan peningkatan pendampingan pengguna masih diperlukan guna meningkatkan efektivitas pelayanan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Efektivitas, SIMKAH, Pelayanan Publik, Pelayanan Pernikahan, KUA.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah) Pada Kantor Urusan Agama (Kua) Kecamatan Murung Pudak Kabupaten Tabalong** dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Tabalong.

Penyusunan skripsi ini merupakan proses akademik yang menuntut ketekunan dan kesungguhan. Selama proses tersebut, penulis memperoleh berbagai pengalaman dan pembelajaran yang berharga. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran bersifat membangun demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususya di bidang Administrasi Negara, serta dapat menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Tanjung, April 2026
Penulis

Khairun Nisa

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

LEMBAR PERSETUJUAN iii

PERNYATAAN ORISINALITAS iv

UCAPAN TERIMAKASIH v

RINGKASAN vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian 7

D. Manfaat Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu 9

B. Landasan Teori 12

C. Kerangka Konseptual 36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 37

B. Lokasi Penelitian 38

C. Subjek Penelitian 38

D. Teknik Pengumpulan Data 39

E. Teknik Analisis Data 41

F. Keabsahan Data 44

G. Waktu Penelitian 46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 47

B. Hasil Peneltian 59

C. Pembahasan 78

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 84

B. Saran 84

DAFTAR PUSTAKA 86

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

NO	JUDUL TABEL	Halaman
1.	Matriks Hasil Wawancara	71
2.	Rekapitulasi Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di KUA	73

DAFTAR GAMBAR

NO	JUDUL GAMBAR	Halaman
1.	Komponen Analisis Data Model Kualitatif	42
2.	Struktur Organisasi KUA Kecamatan Murung Pudak	53
3.	Alur Pendaftaran Nikah	75

DAFTAR LAMPIRAN

NO	JUDUL LAMPIRAN
1.	Pedoman Wawancara
2.	Surat Keterangan Bebas Plagiasi
3.	Surat Izin Penelitian
4.	Dokumentasi Kegiatan Penelitian