

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER-INTENTION* KARYAWAN KOPERASI DI PT. AIR MINUM
TABALONG BERSINAR (PERSERODA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)



Oleh:

Muhammad Gusti Septiyan Nurhasan

221632111263

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*-

***INTENTION* KARYAWAN KOPERASI**

DI PT. AIR MINUM TABALONG BERSINAR (PERSERODA)

A. Nama Mahasiswa : Muhammad Gusti Septiyan Nurhasan

NIM : 221632111263

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

B. Disetujui Oleh

Pembimbing : Hj. Saumira Mamayanti, S.Kom., M.M.

NIDN. 1119088601

Penguji I : Septiadi Wirawan, S.Psi., M.M.

NIDN. 1125098304

Penguji II : Shinta Avriyanti, S.E., M.A.B.

NIDN. 1101048703

C. Dinyatakan LULUS / ~~TIDAK LULUS~~ dalam mempertahankan ujian skripsi
pada tingkat Strata Satu (S-1) pada tanggal 28 Mei 2025

Mengetahui,

Ketua STIA Tabalong,



H. Rahmat Hayati, S.Sos., M.A.P.
NIK. 005 057 012

Tanjung, 17 Juni 2025

Ketua Prodi Ilmu Administrasi Niaga,



Shinta Avriyanti, S.E., M.A.B.
NIK. 005 057 058

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



YAYASAN BANUA SARABA KAWA TABALONG
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG
TERAKREDITASI

Program Studi :

1. Ilmu Administrasi Publik SK. BAN-PT No. 782/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2015

2. Ilmu Administrasi Bisnis SK. BAN-PT No. 990/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2015

Kampus : Komplek Stadion Olah Raga Saraba Kawa Pembataan Tanjung – Tabalong Telp./ Fax .0526 –2022484
Kode Pos 71571

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 001/OP2M-STIA.Tab/IV/2025

Yang Bertanda Tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Taupik, S.Pd.I, M.Pd
NIK : 005 057 096
Jabatan : Kepala Pusat Penjaminan Mutu STIA Tabalong

Menerangkan Bahwa Skripsi di bawah ini telah dilakukan pengujian deteksi plagiasi dengan menggunakan *Plagiarsm Checker X* pada tanggal 28 Mei 2025 dengan hasil sebagai berikut:

Nama	Similarity Perbab					Keterangan
	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V	
Muhammad Gusti Septiyan Nurhasan						
NIM	221632111263					
Prodi	Ilmu Administrasi Niaga					
Judul Skripsi	PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER-INTENTION KARYAWAN KOPERASI DI PT. AIR MINUM TABALONG BERSINAR (PERSERODA)	19%	20%	10%	12%	07%
						Lulus

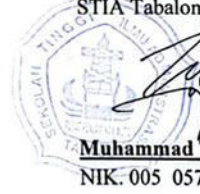
Demikian surat ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, Terimakasih

Mengetahui
Ketua STIA Tabalong



H.J. Rahmi Hayati, S.Sos, M.A.P.
NIK. 005 057 012

Tanjung, 28 Mei 2025
Kepala Pusat Penjaminan Mutu
STIA Tabalong



Muhammad Taupik, S.Pd.I, M.Pd
NIK. 005 057 096

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Gusti Septiyan Nurhasan
NIM : 221632111263
Jurusan : Administrasi Niaga
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover-Intention*
Karyawan Koperasi Di Pt. Air Minum Tabalong Bersinar
(Perseroda)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya sepanjang sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur- unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tanjung, 27 Mei 2025

Muhammad Gusti Septiyan Nurhasan

NIM. 221632111263

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Ketua STIA Tabalong Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P., dan Ketua Prodi Administrasi Bisnis Shinta Avriyanti, S.A.B., M.A.B., Pembimbing yang sangat membantu dan mempush saya Hj. Saumira Mamayanti, S.Kom., M.M atas bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang mendalam juga penulis sampaikan kepada rekan-rekan telah memberikan bantuan dan dukungan, sehingga penelitian dan penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

Sujud dan terima kasih yang dalam penulis persembahkan kepada ibunda, ayahanda, serta adik tercinta atas segala dorongan, kebijaksanaan, dan do'a yang selalu dipanjatkan untuk keberhasilan penulis.

Ucapan terima kasih khusus juga penulis haturkan kepada wanita hebat yang selalu menemani dan memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini, atas motivasi yang tak henti-henti diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Tanjung, 27 Mei 2025

Penulis,

Muhammad Gusti Septiyan Nurhasan

NIM. 221632111263

RINGKASAN

Muhammad Gusti Septiyan Nurhasan, NIM. 221632111263 Program Strata 1 (S-1) Ilmu Administrasi Niaga Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, 2025. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Koperasi PT Air Minum Tabalong Bersinar (Perseroda). Dosen Pembimbing Hj. Saumira Mamayanti, S.Kom., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan dan besarnya pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan Koperasi PT Air Minum Tabalong Bersinar (Perseroda).

Metode penelitian ini pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi 101 orang karyawan koperasi sehingga menggunakan rumus slovin, didapatkan sampel pada penelitian ini berjumlah 80 karyawan koperasi yang dipilih secara acak.. Hasil penelitian perumusan regresi yang diperoleh adalah $Y = 35,962 + (-0,338)X$ artinya jika Kepuasan Kerja ditingkatkan 1 nilai, maka *Turnover Intention* karyawan Koperasi PT Air Minum Tabalong Bersinar (Perseroda) akan menurun sebesar (-0,338).

Nilai koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) ialah sebesar 0,048 atau sebesar 4,8%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sangat rendah pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT Air Minum Tabalong Bersinar (Perseroda) dan artinya 95,2% *turnover intention* dipengaruhi di luar variabel kepuasan kerja

Kata Kunci : **Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, SPSS**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan seminar proposal dengan judul "*Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Koperasi PT Air Minum Tabalong Bersinar (Perseroda)*".

Seminar proposal ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir semester 7. Penulis menyadari masih terdapat keterbatasan dalam penyusunan materi dan penyajian, namun telah berupaya maksimal untuk menghasilkan seminar proposal yang baik..

Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dosen Pembimbing Ibu Hj. Saumira Mirnayanti, S.Kom., M.M. serta berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran dan saran selama proses penyusunan seminar proposal ini.

Sebagai manusia biasa yang tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan, untuk itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kelengkapan seminar proposal ini.

Tabalong, 15 Januari 2025

Penulis

Muhammad Gusti Septiyan Nurhasan

NIM. 22163211263

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan	5
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
A. Penelitian Terdahulu	8

B.	Kerangka Teori.....	12
C.	Kerangka Konseptual.....	31
D.	Hipotesis.....	32
BAB III.....		33
METODE PENELITIAN		33
A.	Pendekatan Penelitian	33
B.	Lokasi Penelitian.....	35
C.	Populasi dan Sampel	35
D.	Definisi Oprasional Variabel	37
E.	Sumber Data.....	41
F.	Teknik Pengumpulan Data	42
G.	Teknik Analisis Data	44
H.	Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV		52
HASIL DAN PEMBAHASAN		52
A.	Gambaran Umum Penelitian	52
B.	Hasil Penelitian	55
C.	Deskripsi Variabel	57
D.	Pengujian Hipotesis.....	64
E.	Pembahasan.....	74

BAB V	78
PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 3. 2 Pengelompokan berdasarkan metode Skala Likert.....	44
Tabel 3. 3 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	50
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Daftar Usia Responden.....	56
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4. 4 Statistik deskriptif Kepuasan Kerja (X)	58
Tabel 4. 5 Statistik deskriptif Turnover Intention (Y).....	60
Tabel 4. 6 Deskriptif Frekuensi Kepuasan Kerja (X).....	62
Tabel 4. 7 Deskriptif Frekuensi <i>Turnover Intention</i>	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X)	65
Tabel 4. 9 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y)	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X)	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	67
Tabel 4. 12 Uji Normalitas <i>One-Sampel Kolmogorov-Smirnov test</i>	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji T	73
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	32
Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian	35
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 Tebulasi data X	88
Lampiran 3 Tebulasi data Y	91
Lampiran 4 Hasil Karakteristik Responden	94
Lampiran 5 Hasil Deskriptif Statistik	95
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas.....	96
Lampiran 7 Hasil Uji Reabilitas.....	97
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas	97
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana dan Uji T	98
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	98
Lampiran 11 Tabel r untuk $df = 50 - 85$	99
Lampiran 12 Titik Persentase Distribusi t $df = 41-80$	100
Lampiran 13 Kartu Konsultasi Skripsi.....	101
Lampiran 14 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	102