

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA TERHADAP KUALITAS
KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) PARINGIN KABUPATEN BALANGAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana



Dibuat oleh :

Maya Nopila

NIM : 221632111199

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENGALAMAN KERJA TERHADAP KUALITAS KERJA

KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)

KABUPATEN BALANGAN

1. Nama Mahasiswa : Maya Nopila

NIM : 221632111199

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

2. Disetujui Oleh

Pembimbing : Taufik Rahman , S.AB.,M.A.B. (.....)

NIDN 1121128002

Penguji I : Hj. Saumira Mirnayanti , S.Kom. MM. (.....)

NIDN 1119088601

Penguji II : Hj. Indriati Sumarni, S.E., M.M. (.....)

NIDN 1103038101

3. Dinyatakan LULUS/ TIDAK LULUS dalam mempertahankan ujian skripsi
pada tingkat Strata Satu (S-1) pada tanggal 11 Mei 2025

Mengetahui
Ketua STIA Tabalong,

Tanjung, 26 Mei 2025
Ketua Prodi Administrasi Niaga

Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P.
NIK 005 057 012

Shinta Avriyanti, S.E., M.A.B.
NIK 005 057 058

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maya Nopila

NIM : 221632111199

Jurusan : Administrasi Niaga

Judul : Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pada
Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Balangan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya sepanjang sepengetahuan saya, dalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di Perguruan Tinggi Sekolah Tinggi ilmu Administrasi Tabalong, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali dengan secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan di sebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diperoses sesuai dengan peraturan yang berkala.

Tanjung, 11 Mei 2025

Maya Nopila
NIM. 221632111199

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran tuhan yang maha esa, atas limpahan dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PENGALAMAN KERJA TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN (PDAM) KABUPATEN BALANGAN” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Administrasi Publik di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Tabalong.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong.
2. Ibu Shinta Avriyanti, SE., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga.
3. Bapa Taufik Rahman, S.AB.,M.A.B. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.

4. Ibu Hj. Saumira Mirnayanti, S.Kom.MM dan Ibu Hj. Indriati Sumarni, S.E.,M.M. selaku dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini serta untuk menguji skripsi penulis
5. Kepada Direktur (PDAM) Kabupaten Balangan dan petugas (PDAM) Balangan yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis selama penelitian untuk memperoleh data-data dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepada orang tua penulis, Bapak Termansyah dan Ibu Anti untuk merelakan skripsi ini dipersembahkan. Sujud termakasih yang dakam penulis persembahkan untuk ayahanda dan ibunda tercinta segala kasih sayang bapa ibu berikan dalam memberikan dorongan sehingga penulis dapat terus berjuang dalam mencapai cita-cita.
7. Semua pihak yang telah membantu proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan nasehatnya.

Tanjung, 11 Mei 2025

Maya Nopila

NIM. 221632111199

RINGKASAN

Maya Nopila, Nim. 221632111199, Program Strata Satu (S-1) Ilmu Administrasi Niaga Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, 2025. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Tabalong, Dosen Pembimbing : Taufik Rahman, S.AB.,M.A.B.

Dalam penelitian ini diangkat tema tentang pengaruh pengalaman kerja terhadap kualitas kerja, hal ini karena kualitas kerja masih rendah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Pengaruh pengalaman kerja terhadap kualitas kerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Balangan, 2) Besarnya pengaruh pengalaman kerja terhadap kualitas kerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Balangan.

Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif asosiatif. Data penelitian diperoleh dengan kuesioner dan observasi. Populasi dan sampel yang di gunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Balangan yang berjumlah 74 responden. Teknis sampling yang digunakan ialah teknis sampling jenuh. Teknis analisis data diuji dengan statistika.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Balangan dan besarnya pengaruh pengalaman kerja terhadap kualitas kerja sebesar 5,3% dan sisanya 94,7% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Pengalaman Kerja, Kualitas Kerja, PDAM, Kuantitatif

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Kerja Karyawan (PDAM) Paringin Kabupaten Balangan”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana di Setia Tabalong. Penulis menyadari bahwa didalam penelisan ini masih banyak terdapatbanyak kekurangan. Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan rampung tanpa bantuan dari berbagai pihak. Sebagaimana manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang Pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut

Tanjung, 11 April 2025

Maya Nopila
221632111199

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDU	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.	PENDAHULUAN 1
	A. Latar Belakang 1
	B. Identifikasi Masalah 4
	C. Batasan Masalah..... 4
	D. Rumusan Masalah 5
	E. Tujuan Penelitian..... 5
	F. Manfaat Penelitian..... 6
BAB II.	LANDASAN TEOR..... 7
	A. Penelitian Terdahulu 7
	B. Deskripsi Teori 10
	C. Kerangka Konseptual 23
	D. Hipotesis 24
BAB III.	METODE PENELITIAN 26
	A. Pendekatan Penelitian 26
	B. Lokasi Penelitian 27
	C. Populasi dan Sampel 27
	D. Definisi Oprasional Variabel..... 28
	E. Sumber Data 30
	F. Teknis Pengumpulan data 30
	G. Teknis Analisis data 32
	H. Jadwal Penelitian..... 37
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 39
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 39

	B. Hasil Penelitian	40
	C. Pembahasan.....	61
BAB V.	PENUTUP	67
	A. Kesimpulan.....	67
	B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

3.1	Definisi Operasional Variabel_____	29
3.2	Skor Alternatif Jawaban_____	32
3.3	Kriteria Koefisien Determinasi_____	37
4.1	Jenis Kelamin_____	41
4.2	Usia_____	42
4.3	Pendidikan Terakhir_____	43
4.4	Statistik Deskriptif Pengalaman Kerja_____	45
4.5	Statistik Deskriptif Kualitas Kerja_____	47
4.6	Deskriptif Frekuensi Pengalaman Kerja_____	49
4.7	Deskriptif Frekuensi Kualitas Kerja_____	50
4.8	Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja_____	52
4.9	Hasil Uji Validitas Kualitas Kerja_____	53
4.10	Hasil Uji Reliabilitas Pengalaman Kerja_____	54
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Kerja_____	54
4.12	Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample KolmogorovSmirnov</i> _____	57
4.13	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana_____	58
4.14	Hasil Uji Hipotesis (uji t)_____	60
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi_____	61

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Konseptual_____	24
4.1	Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot_____	56

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kartu Konsultasi Skripsi
2. Surat Keputusan
3. Tabulasi Data
4. Hasil Karakteristik Responden
5. Hasil Statistik Deskriptif
6. Hasil Deskriptif Frekuensi
7. Hasil Uji Validitas
8. Hasil Uji Reabilitas
9. Hasil Uji Normalitas
10. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Dan Uji Hipotesis (uji t)
11. Hasil Uji Koefisien determinasi
12. Tabel-r
13. Tabel-t