

**PENGARUH KESESUAIAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PT. TELKOM INDONESIA
TANJUNG TABALONG KALIMATAN SELATAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh

Diana Rahel

NIM. 221632111230

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG**

2025

LEMBARAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Pengaruh Kesesuaian Penempatan Kerja Terhadap Kepuasan
Kerja PT.Tekom Indonesia Tanjung Tabalong

A. Nama Mahasiswa : Diana Rahel

N I M : 221632111230

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

B. Disetujui oleh

Pembimbing : Taufik Rahman, S.A.B., M.A.B. (.....)

NIDN. 1121128002

Penguji I : Septiadi Wirawan, S.Psi., M.M. (.....)

NIDN. 1125098304

Penguji II : Jamiah, S.A.B., M.A.B. (.....)

NIDN. 1127088904

C. Dinyatakan LULUS / ~~TIDAK LULUS~~ dalam mempertahankan ujian
skripsi pada tingkat Strata Satu (S-1) pada tanggal 21 Mei 2025.

Mengetahui

Tanjung, 25 Mei 2025

Ketua STIA Tabalong

Ketua Prodi Ilmu Administrasi Niaga

Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P.
NIK. 005 057 012

Shinta Avriyanti, S.E., M.A.B.
NIK. 005 057 058

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diana Rahel

NIM : 221.63211.1230

Jurusan : Administrasi Niaga

Judul : Pengaruh Kesesuaian Penempatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
PT.Telkom Indonesia Tanjung Tabalong Kalimantan Selatan.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya sepanjang sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tanjung, 25 Mei 2025

Materai Rp 10.000

Diana Rahel

NIM. 221632111230

RINGKASAN

Diana Rahel, NIM. 221632111230, Program Strata 1 Ilmu Administrasi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, 2025. Pengaruh Kesesuaian Penempatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pada (PT. Telkom Indonesia Tanjung Tabalong). Dosen Pembimbing Taufik Rahman, S.A.B., M.A.B.

PT.Telkom Indonesia Tanjung Tabalong sudah menempatkan karyawan sesuai dengan aturan yang berlaku bagi perusahaan akan tetapi masih ada beberapa karyawan yang merasa belum puas dengan pekerjaannya sekarang dengan alasan upah dan promosi jabatan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh kesesuaian penempatan kerja terhadap kepuasan kerja pada PT.Telkom Indonesia Tanjung Tabalong; 2) seberapa besar pengaruh kesesuaian penempatan kerja terhadap kepuasan kerja pada PT.Telkom Indonesia Tanjung Tabalong.

Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh dengan jumlah populasi dan sampel sebanyak 47 responden dengan menggunakan alat analisis *Smartpls 4*.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh kesesuaian penempatan kerja terhadap kepuasan kerja pada PT.Telkom Indonesia Tanjung Tabalong dan besar pengaruh kepuasan kerja terhadap karyawan PT.Telkom Indonesia Tanjung Tabalong sebesar 15%. Hal ini mengindikasikan bahwa dari perhitungan statistik, maka model sudah baik, karena variasi variabel yang terlibat dalam model telah mampu menjelaskan variabel Kesesuaian penempatan kerja mempengaruhi kepuasan kerja sebesar 15% sisanya 85% merupakan faktor lain yang turut mempengaruhi Kepuasan Kerja.

Kata kunci: Kesesuaian Penempatan Kerja, Kepuasan Kerja, Sumber Daya Manusia.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

Kepada Ketua STIA Tabalong Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P dan seterusnya kepada Shinta Avriyanti, S.E., M.A.B. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Niaga STIA Tabalong kepada Bapak Taufik Rahman S.A.B., M.A.B selaku pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan pengetahuan dalam penulisan serta menjadi inspirasi yang membangun demi berhasil dan lancarnya skripsi saya. Kepada Bapak Septiadi Wirawan, S.Psi., M.M dan Ibu Jamiah S.AB., M.AB selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran dalam pembenahan skripsi ini.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Bapak Remy Syahdeini selaku Pimpinan PT.Telkom Tanjung dan penulis ucapkan terima kasih kepada karyawan PT.Telkom Tanjung Tabalong yang mendukung segala kegiatan penulis.

Sujud dan terimakasih yang dalam penulis persembahkan kepada orang tua tercinta, atas dorongan yang kuat, bijaksana, semangat, motivasi dan do'a yang dipanjatkan untuk kelancaran setiap aktivitas penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Yang terakhir terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Tanjung, 25 Mei 2025

Penulis,

Diana Rahel

NIM. 211.63211.1230

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan limpahan rahmat-Nya maka penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesesuaian Penempatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. TELKOM INDONESIA TANJUNG TABALONG KALIMANTAN SELATAN”. Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan Studi Program Sarjana S1.

Penulis Menyadari bahwa Skripsi ini Masih jauh dari kata sempurna dan masih perlu adanya perbaikan. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi penulisan yang lebih baik lagi.

Akhir kata Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan atas bantuannya dalam memberikan bimbingan, arahan, dan wawasan yang lebih luas dan menjadi sumbangan pemikiran kepada pembaca. Semoga Allah membalas dengan Pahala dan Nikmatnya. Amin.

Tanjung, 25 Mei 2025

Penulis

Diana Rahel
NIM. 221 63211 1230

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Kerangka Teori.....	10
C. Kerangka Konseptual	36
D. Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan Penelitian	38
B. Lokasi Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel Penelitian	39
D. Variabel Penelitian.....	39
E. Definisi Oprasional Penelitian.....	40
F. Sumber Data	43
G. Teknik Pengumpulan Data.....	44
H. Teknis Analisis Data	45
I. Jadwal Penelitian	53
BAB IV PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum PT Telkom Indonesia	54
B. Gambaran Umun PT Telkom Indonesia Tanjung	57
C. Karakteristik Responden	59
D. Deskripsi Jawaban Responden.....	63
E. Analisis Data.....	76
F. Pembahasan	87
BAB V PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1 Transpormasi Logo PT Telkom Indonesia.....	55
Gambar 4.2 Ikon PT Telkom Indonesia	56
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT.Telkom Indonesia	58
Gambar 4.4 Diagram Jalur Hasil Pemodelan PLS(<i>Outer Model</i>).....	77
Gambar 4.5 Diagram Jalur Hasil Pemodelan PLS (<i>T-Statistic</i>).....	83

DAFTAR TABEL

3.1 Definisi Oprasional Variabel Penelitian.....	41
3.2 Bobot Skala Likert	45
4.1 Karakteristik Berdasarkan usia Responden.....	59
4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	60
4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	61
4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	61
4.5 Karakteristik Berdasarkan Jabatan Responden	62
4.6 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner X1.1	64
4.7 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner X1.2	64
4.8 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner X2.1	65
4.9 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner X2.2	65
4.10 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner X3.1	66
4.11 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner X3.2	67
4.12 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner X4.1	67
4.13 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner X4.2	68
4.14 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner X5.1	69
4.15 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner X5.2	69
4.16 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner Y1.1	70
4.17 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner Y1.2	70
4.18 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner Y2.1	71
4.19 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner Y2.2	72

4.20 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner Y3.1	72
4.21 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner Y3.2	73
4.22 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner Y4.1	74
4.23 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner Y4.2	74
4.24 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner Y5.1	75
4.25 Karakteristik Berdasarkan Kuisisioner Y5.2	75
4.26 <i>Outer Loading (Meansurement Model)</i>	78
4.27 <i>Cross Loading</i>	79
4.28 <i>Estimasi For Path Coeficent</i>	80
4.29 <i>Composite Reability</i>	81
4.30 <i>Cronbach Alpha</i>	82
4.31 Uji Hipotesis Melalui <i>Brootsrapping</i>	84
4.32 <i>R-Square</i>	85
4.33 Model FIT	86
4.34 <i>Q-Quare</i>	87