

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PADA PT. EQUATOR YUNEAS
MEBAS TABALONG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh:

Azalia Maulida

NIM. 221632111188

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

KARYAWAN PADA PT. EQUATOR YUNEAS MEBAS

TABALONG

A. Nama Mahasiswa : Azalia Maulida

N I M : 221632111188

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

B. Disetujui oleh

Pembimbing : Taufik Rahman, S.AB., M.A.B. (.....)

NIDN. 1121128002

Penguji I : Hj. Saumira Mirnayanti, S.Kom., M.M. (.....)

NIDN. 1119088601

Penguji II : Shinta Avriyanti, S.E., M.A.B. (.....)

NIDN. 1101048703

C. Dinyatakan LULUS/TIDAK LULUS dalam mempertahankan ujian skripsi pada tingkat Strata Satu (S-1) pada tanggal 27 Mei 2025.

Mengetahui:

Tanjung, 2 Juni 2025

Ketua STIA Tabalong,

Ketua Prodi Ilmu Administrasi Niaga,

Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P.
NIK 005 057 012

ii

Shinta Avriyanti, S.E., M.A.B.
NIK 005 057 058

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azalia Maulida

NIM 221632111188

Program Studi : Administrasi Niaga

Judul : Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan
Pada PT. Equator Yuneas Mebas Tabalong

Menyatakan dengan sebenar-benarnya sepanjang sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di Perguruan Tinggi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tanjung, 2 Juni 2025

Azalia Maulida

NIM. 221632111188

UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini dapat terselesaikan karena bantuan dari berbagai pihak yang menolong dan membimbing penulis dalam menyelesaikannya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Tabalong. Ibu Shinta Avriyanti, S.E., M.A.B. selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga. Bapak Taufik Rahman, S.AB., M.A.B. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini. Seluruh Dosen dan Staf Akademik STIA Tabalong yang telah memberikan bantuan atau masukan-masukan untuk selesainya skripsi ini.
2. Orang tua yang telah menjaga saya dalam doa-doa mereka, serta selalu mendukung saya untuk selalu mengejar impian saya apapun itu.
3. PT. Equator Yuneas Mebas Tabalong yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
4. Partner bimbingan yang selalu ada Putri, Yenny, dan Viona yang sudah membantu, menemani, dan mendukung dalam pembuatan skripsi ini.

RINGKASAN

Azalia Maulida, Nim. 221632111188, Program Strata Satu (S-1) Ilmu Administrasi Niaga Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, 2025. Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Equator Yuneas Mebas Tabalong, Dosen Pembimbing: Taufik Rahman, S.AB., M.A.B.

Berdasarkan artikel Katadata.co.id 17 September 2022 yang berjudul “Survei: 77% Tenaga Kerja Professional Indonesia Pertimbangkan Resign”. hasil survei yang dirilis perusahaan perekrut profesional di Indonesia, Robert Walters mencatat 77% tenaga kerja profesional di Indonesia mempertimbangkan untuk mengundurkan diri atau resign. Dilihat dari preferensi para tenaga kerja taraf *turnover* artinya tolak ukur yang relatif untuk menguji kestabilan suatu perusahaan dan bisa mewujudkan kemampuan di perusahaan. Sejak 3 tahun terakhir diketahui beberapa karyawan PT Equator Yuneas Mebas Tabalong mengundurkan diri.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan PT. Equator Yuneas Mebas Tabalong dan seberapa besar pengaruh yang ditimbulkan.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data penelitian diperoleh dengan kuesioner dan observasi. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. Equator Yuneas Mebas Tabalong yang berjumlah 45 responden. Teknik sampling yang digunakan ialah teknik random sampling. Teknik analisis data diuji dengan statistika.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. Equator Yuneas Mebas Tabalong dan besarnya pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* sebesar 36,9% dan sisanya 63,1% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Turnover Intention*, Kuantitatif.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. karena dengan kehendaknya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan PT. Equator Yuneas Mebas Tabalong”.

Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada Bapak Taufik Rahman, S.AB., M.A.B selaku Dosen Pembimbing yang telah mengajarkan dan membimbing dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini bisa berguna dalam proses pengajaran dan pendidikan untuk kedepannya.

Tanjung, 2 Juni 2025

Azalia Maulida
NIM. 221632111188

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
RINGKASAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I. PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	7
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
A. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Deskripsi Teori.....	11
C. Kerangka Konseptual.....	27
D. Hipotesis.....	28
 BAB III. METODE PENELITIAN.....	 29
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian Teori.....	29
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel.....	29
D. Definisi Operasional Variabel.....	31
E. Sumber Data.....	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Teknik Analisis Data.....	36
H. Waktu Penelitian.....	43
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 44
A. Karakteristik Responden.....	44
B. Hasil Penelitian.....	76
C. Pembahasan.....	76

BAB V.	PENUTUP.....	79
	A. Kesimpulan.....	79
	B. Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.2	Bobot Nilai Skala Likert.....	35
3.3	Pedoman Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	41
4.1	Jenis Kelamin.....	44
4.2	Usia.....	45
4.3	Pendidikan Terakhir.....	46
4.4	Statistik Deskriptif Beban Kerja.....	48
4.5	Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	49
4.6	Deskriptif Frekuensi Beban Kerja.....	50
4.7	Deskriptif Frekuensi <i>Turnover Intention</i>	58
4.8	Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	63
4.9	Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	65
4.10	Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	66
4.11	Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i>	67
4.12	Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov- Smirnov Test</i> ..	69
4.13	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	70
4.14	Hasil Uji Hipotesis (uji t).....	72
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	74

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Konseptual.....	27
4.1	Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kartu Konsultasi Skripsi
2. Surat Keputusan
3. Kuesioner Penelitian
4. Tabulasi Data
5. Hasil Karakteristik Responden
6. Hasil Statistik Deskriptif
7. Hasil Deskriptif Frekuensi
8. Hasil Uji Validitas
9. Hasil Uji Reliabilitas
10. Hasil Uji Normalitas
11. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Dan Uji Hipotesis (uji t)
12. Hasil Uji Koefisien Determinasi
13. Tabel-r
14. Tabel-t