

**EVALUASI PROGRAM PENYEDIAAN AIR MINUM DAN SANITASI
BERBASIS MASYARAKAT (PAMSIMAS) DI KELURAHAN JANGKUNG**

KECAMATAN TANJUNG KABUPATEN TABALONG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh
Pinadi
NIM. 2216 3201 3634

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

EVALUASI PROGRAM PENYEDIAAN AIR MINUM DAN
SANITASI BERBASIS MASYARAKAT (PAMSIMAS)
KELURAHAN JANGKUNG KECAMATAN TANJUNG
KABUPATEN TABALONG

A. Nama Mahasiswa : Pinadi
N I M : 221632013634

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

B. Disetujui oleh
Pembimbing : Heni Suparti, S.AP, M.A.P. (.....)
NIDN. 1129118902

Penguji I : H. Jamaludin., SE, M.A.P. (.....)
NIDK. 8845930017

Penguji II : Hj.Susiani, S.Sos, M.A.P. (.....)
NIDK. 8852340017

C. Dinyatakan LULUS dalam mempertahankan ujian skripsi pada
tingkat Strata Satu (S-1) pada tanggal 02 Juni 2025

Mengetahui:

Ketua STIA Tabalong,

Mr. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P.
NIK 005 057 012

Tanjung, 19 Juni 2025

Ketua Prodi,

Lilis Suryani, S.A.P, M.A.P.
NIK 1131058902

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI PROGRAM PENYEDIAAN AIR MINUM DAN SANITASI
BERBASIS MASYARAKAT (PAMSIMAS) DI KELURAHAN JANGKUNG
KECAMATAN TANJUNG KABUPATEN TABALONG**

Oleh :

Pinadi

NIM : 221632013634

Tanjung, Mei 2025



Heni Suparti, SAP., M.A.P.

NIDN 1129118902

PEMBIMBING

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pinadi

NIM : 221632013634

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Judul : Evaluasi Program Penyediaan Air Minum Dan Sanitasi
Berbasis Masyarakat (Pamsimas) Kelurahan Jangkung
Kecamatan Tanjung Kabupaten Tabalong

Menyatakan dengan sebenar-benarnya sepanjang sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tanjung, 31 Mei 2025

Pinadi

NIM. 221632013634

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong.

Saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.AP.** Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, atas segala dukungan dan kesempatan yang diberikan selama masa studi saya.
2. **Ibu lilis Suryani S.Sos., M.AP.** Selaku ketua prodi sekolah tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, atas segala dukungan dan kesempatan yang diberikan selama masa studi saya
3. **Ibu Heni Suparti, S.AP, M.A.P.,** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta kesabaran yang luar biasa selama penulisan skripsi ini.
4. **Bapak H. Jamaludin., SE, M.A.P.** dan **Ibu Hj.Susiani, S.Sos, M.A.P.,** selaku penguji yang telah memberikan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. **Kantor Kelurahan Jangkung** yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Kelurahan Jangkung, serta atas bantuan dan kerjasama yang baik dalam pengumpulan data penelitian ini.

6. **Pengurus Pamsimas** yang telah memberikan bantuan dan kerjasama yang baik dalam pengumpulan data penelitian ini.
7. Teristimewa, kepada **ibunda dan ayahanda tercinta** atas dorongan, kasih sayang, dan doa yang tiada henti yang selalu menemani saya dalam setiap langkah kehidupan dan perjuangan ini.
8. **Teman-teman, dan semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini**, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi perkembangan ilmu administrasi negara.

RINGKASAN

Pinadi, NIM.221632013634, Program strata 1 Ilmu Administrasi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, 2025. Evaluasi Program Penyediaan Air Minum Dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (Pamsimas) Kelurahan Jangkung Kecamatan Tanjung Kabupaten Tabalong. Dosen Pembimbing Heni Suparti, S.AP, M.A.P.

Program PAMSIMAS hadir sebagai upaya pemerintah dalam memperluas akses air bersih dan sanitasi bagi masyarakat, terutama di wilayah yang belum terjangkau layanan PDAM. Namun, di Kelurahan Jangkung, pelaksanaannya masih menemui sejumlah kendala. Minimnya sosialisasi, ketidakteraturan layanan air, dan tingginya angka tunggakan iuran menjadi tantangan utama yang menghambat keberlanjutan program ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan program PAMSIMAS di Kelurahan Jangkung secara menyeluruh dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Model evaluasi yang digunakan adalah CIPP (Context, Input, Process, Product) dari Daniel Stufflebeam. Data dikumpulkan melalui observasi lapangan, wawancara mendalam dengan delapan informan, serta studi dokumentasi. Analisis dilakukan dengan menggunakan pendekatan interaktif dari Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program berjalan dalam kategori cukup baik. Pada aspek konteks, program dinilai sangat baik karena secara nyata menjawab kebutuhan masyarakat akan akses air bersih. Namun, pada aspek input, ditemukan beberapa keterbatasan, seperti kualitas SDM yang masih terbatas, teknologi yang sederhana, serta ketergantungan pada iuran warga sebagai sumber dana operasional. Proses pelaksanaan program juga belum sepenuhnya optimal, terutama dalam hal monitoring, pelibatan masyarakat, dan pengelolaan keuangan. Sementara itu, dari sisi produk, program dinilai baik karena berhasil menyediakan akses air bersih, meskipun masih ada catatan terkait kualitas air dan rendahnya partisipasi warga dalam pemeliharaan.

Kesimpulannya, program PAMSIMAS memiliki manfaat besar bagi masyarakat Kelurahan Jangkung. Namun, untuk menjamin keberlanjutan jangka panjang, perlu dilakukan perbaikan, khususnya pada aspek pengelolaan dan keterlibatan masyarakat. Beberapa rekomendasi yang diajukan meliputi: peningkatan kualitas air melalui kerja sama dengan PDAM dan perbaikan sistem filtrasi; pelatihan bagi pengelola terkait administrasi dan keuangan; peningkatan kesadaran warga melalui sosialisasi yang lebih masif dan terstruktur; serta penguatan sistem keuangan agar lebih transparan dan mampu mengatasi tunggakan iuran.

Kata Kunci: Evaluasi Program, PAMSIMAS, Partisipasi Masyarakat.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penelitian ini dapat disusun dengan baik.

Penelitian dengan judul "Evaluasi Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) di Kelurahan Jangkung, Kecamatan Tanjung, Kabupaten Tabalong" bertujuan untuk mengkaji pelaksanaan program tersebut serta memberikan rekomendasi yang dapat mendukung pengelolaan program di masa mendatang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan penelitian ini di tahap berikutnya.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan berkontribusi terhadap pengembangan ilmu administrasi negara.

Tanjung, 10 Januari 2025

Pinadi

221632013634

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
RINGKASAN	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Kerangka Teori.....	15
1. Evaluasi.....	15
2. PAMSIMAS.....	27
3. Kerangka Konseptual.....	39
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN	40
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian	42
C. Sumber Data.....	42
D. Teknik Pengumpulan Data.....	44
E. Teknik Analisis Data	45
F. Rencana Pengujian Keabsahan Data.....	48
G. Waktu Penelitian	50
BAB IV	51

METODE PENELITIAN	51
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
B. Hasil Penelitian	55
C. Pembahasan	98
BAB V.....	100
PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

1.1	Rekapitulasi Jumlah Penunggak Iuran Program PAMSIMAS Kelurahan Jangkung (Januari–Juni 2025)	2
3.1	Informan Penelitian.....	43
4.1	Jumlah Pengguna PAMSIMAS Kelurahan Jangkung Tahun 2021–2025. 52	
4.2	Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	95

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	39
3.1 Analisis Data Miles dan Huberman.....	47
4.1 Struktur Kepengurusan PAMSIMAS Kelurahan Jangkng.....	52