

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI  
NOMOR 7 TAHUN 2019 TENTANG PELAYANAN  
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN SECARA DARING PADA  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPIK KABUPATEN TABALONG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana



Disusun Oleh:

**DINA DAMAYANTI**

**NIM: 221632013650**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA SEKOLAH TINGGI  
ILMU ADMINISTRASI TABALONG**

**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI NOMOR 7  
TAHUN 2019 TENTANG PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
SECARA DARING PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPII KABUPATEN TABALONG

1. Nama : Dina Damayanti  
Nim : 221632013650  
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
2. Disetujui Oleh  
Pembimbing : Heni Suparti, S.A.P., M.A.P. (.....)  
NIDN. 1129118 902  
Penguji I : Hj. Susiani, S.Sos., M.A.P. (.....)  
NIDK. 8852340017  
Penguji II : Drs. H. Yuzan Noor, M.Si. (.....)  
NIDK. 8801410016
3. Dinyatakan LULUS/~~TIDAK LULUS~~ dalam mempertahankan ujian  
skripsi pada tingkat Strata Satu (S-1) pada tanggal 14 Mei 2025

Mengetahui:

Tanjung, 14 Mei 2025

Ketua STIA Tabalong

Ketua Prodi Ilmu Adm. Publik

Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P.

Lilis Suryani, S.A.P., M.AP.

NIK . 005 057 021

NIK . 005 057 085

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI NOMOR 7  
TAHUN 2019 TENTANG PELAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN SECARA DARING PADA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TABALONG**

Oleh:

Dina Damayanti

2216320013650

Tanjung, 14 Mei 2025

.....

Heni Suparti, S.A.P., M.A.P.

NIDN. 1129118 902

PEMBIMBING

## **LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dina Damayanti

Nim : 221632013650

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Judul : Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7  
Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan  
Secara Daring Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan  
Sipil Kabupaten Tabalong

Menyatakan dengan sebenar-benarnya sepanjang sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tanjung, 14 Mei 2025

Dina Damayanti  
NIM.221632013650

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

Kepada Ketua STIA Tabalong **Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P.** dan seterusnya.  
Ketua Program Studi Administrasi Publik STIA Tabalong Ibu **Lilis Suryani. S.AP, M.AP.** Ibu **Heni Suparti, S.A.P., M.A.P.** selaku pembimbing penulisan skripsi ini.  
Ibu **Hj. Susiani, S.Sos., M.A.P.** selaku penguji I dan Bapak **Drs. H. Yuzan Noor, M.Si.** selaku Penguji II penelitian Skripsi ini dan **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tabalong** dan Rekan-rekan penulis dan warga yang telah banyak memberikan waktu, bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Kesempatan ini perkenankanlah peneliti menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya Alm. Ayahanda tercinta **Bahrudin** dan Ibunda tercinta **Noorkaryani** menjadi orang tua yang sangat luar biasa untuk saya yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan uang untuk membiayai saya dari awal Taman kanak-kanak (TK) hingga ke Perguruan Tinggi, selalu mendukung, selalu mendoakan, memberikan kasih sayang yang luar biasa sehingga selalu ada motivasi untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk keluarga saya, terutama adik adik saya yang pertama **Arya Syaputra**, yang ke dua adik saya **Reza Saputra**, adik adik yang sangat saya sayangi yang selalu memberikan semangat yang tiada hentinya dalam hidup saya.
3. Untuk seseorang yang sangat berarti dalam hidup saya setelah ayah dan ibu, (**Muhammad Hezry permana, S.,Si.**) terimakasih ya suami ku dan calon ayah

buat anak kita, selama ini udah beri semangat, dukungan bahkan pengorbanan tenaga,maupun uang buat bantu menyusun skripsi, yang tak pernah lelah penelitian,membantu ngetik,bahkan rela hujan-hujan ngantar buat turun lapangan, revisian ke kampus temenin ngeprint akhirnya skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.

4. Untuk kawan seperjuangan ku di kala suka dan duka selama perkuliahan, **Regina Safitri, Noor Halisa Amalia, Mardiyah, Devi Nurjayanti, Nor Mutia Sari**,terima kasih atas keceriaan selama ini,terima kasih untuk menjadi teman yang selalu memotivasi untuk penyelesaian skripsi ini,semoga kelak kita bertemu kembali dengan kabar kesuksesan masing masing.

Semoga Allah AWT, memberikan balasan dengan segala kebaikan dunia dan ahirat atas keikhlasan dan dan kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada peneliti. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, khususnya pengembangan untuk ilmu psikologi. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan didalam penelitian skripsi ini. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan dimasa yang akan datang. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak atas perhatian dan pemberian semangat selama proses penyelesaian skripsi.

Tanjung,14 Mei 2025

Dina Damayanti

NIM.221632013650

## **RINGKASAN**

**DINA DAMAYANTI, NIM 221632013650, Program Sarjana Strata 1 (S1) Bidang Ilmu Administrasi Publik, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Tabalong Tahun 2025 dengan judul IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI NOMOR 7 TAHUN 2019 TENTANG PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN SECARA DARING PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TABALONG. Dosen Pembimbing Heni Suparti, S.A.P, M.A.P**

Setiap warga negara berhak mendapatkan pelayanan publik, termasuk pelayanan administrasi kependudukan yang diselenggarakan oleh pemerintah. Dalam upaya meningkatkan efisiensi pelayanan, pemerintah mengimplementasikan sistem administrasi kependudukan secara daring berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019. Sistem ini bertujuan untuk mempercepat proses layanan, mengurangi antrean, dan meningkatkan transparansi. Meskipun demikian, implementasi sistem ini di Kabupaten Tabalong menghadapi kendala, seperti keterbatasan infrastruktur, konektivitas internet, perangkat yang tidak memadai, serta kurangnya literasi digital dan kesadaran masyarakat terhadap penggunaan teknologi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana Implementasi Peraturan Menteri dalam Negeri nomor 7 tahun 2019 tentang pelayanan administrasi kependudukan secara daring Pada Kantor Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten tabalong.

Menggunakan tipe penelitian Deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilakukan dengan Teknik pengumpulan data yang terdiri atas Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi, dengan para informan yang berjumlah 9 orang, Teknik analisis data yang digunakan model interaktif yang terdiri atas pengumpulan data (*Data Collecting*), reduksi data (*Data Reduction*), penyajian data (*Data Display*), dan penarikan kesimpulan dan verifikasi (*Conclusion Drawing and Verification*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi Peraturan Menteri dalam Negeri nomor 7 tahun 2019 tentang pelayanan administrasi kependudukan secara daring Pada Kantor Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten tabalong. Dikategorikan cukup baik.

**Kata Kunci: Implementasi, Peraturan Menteri dalam Negeri nomor 7 tahun 2019, Pelayanan Administrasi, Daring, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya yaitu kesempatan serta pengetahuan yang membuat penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul: **“Implementasi Peraturan Menteri dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tabalong.”**

Kepada Dosen pembimbing Heni Suparti, S.A.P, M.A.P. Saya juga mengucapkan banyak terima kasih kepada beliau karena berkat bimbingan dan arahan beliau Skripsi ini tidak akan tersusun secara runtut serta baik. Skripsi ini merupakan syarat penulis untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata 1 (S-1) di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Tabalong. Dalam penyusunan Skripsi ini, penyusun banyak mendapat tantangan dan hambatan akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak tantangan itu bisa teratasi.

Penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dan bentuk penyusunan maupun materinya selanjutnya., akhir kata semoga laporan ini bisa memberikan manfaat kepada kita sekalian.

Tanjung, 14 Mei 2025

Dina Damayanti

NIM. 221632013650

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
COVER .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang .....	1
B.Fokus Penelitian .....	8
C.Rumusan Masalah.....	10
D.Tujuan Penelitian.....	10
E.Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A.Penelitian Terdahulu.....	12
B.Kerangka Teori.....	21
1. Paradigma Administrasi Publik.....	21
2. Kebijakan Publik.....	23
2.1 Formulasi Kebijakan Publik.....	23
2.2 Implementasi Kebijakan Publik .....	24
2.3 Evaluasi Kebijakan Publik .....	25
3. Implementasi Kebijakan Publik .....	26
4. Model Implementasi Kebijakan Publik.....	28
5. Model Merilee S. Grindle .....	34

6.	Model Daniel A. Mazmanian dan Paul A. Sabatier .....	36
7.	Peraturan Menteri Dalam Negeri No 7 Tahun 2019 .....	45
8.	Konsep Kebijakan Implementasi Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring berdasarkan Undang – undang 24 tahun 2013 tentang Administrasi kependudukan.....	50
9.	<i>E- Government</i> .....	52
10.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dalam implementasi Kebijakan Publik .....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....		57
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	53
B.	Lokasi Penelitian .....	54
C.	Sumber Data.....	55
D.	Sumber Informasi .....	56
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	57
F.	Teknik Analisis Data.....	58
G.	Pengujian Keabsahan Data .....	61
H.	Jadwal Penelitian.....	62
BAB IV PENUTUP .....		63
A.	Deskripsi Data.....	63
1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	633
2.	Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan secara Daring .....	70
B.	Hasil Penelitian .....	75
C.	PEMBAHASAN.....	122
BAB V.....		127
A.	Kesimpulan.....	127
B.	Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA .....		129
LAMPIRAN.....		109

## DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
1	Jumlah Data Penduduk Kab. Tabalong/Kecamatan.....	66
2	Data Petugas Operator SIAK Pelayanan Online dan Offline.....	67
3	Jenis Layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tabalong.....	70
4	Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	101

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
1	Komponen-Komponen Analisis Data Model.....	58
2	Struktur Organisasi Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten balong.....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

No.	Judul Lampiran	Halaman
1	Foto Wawancara Bersama Operator SIAK online.....	115
2	Foto Wawancara Bersama Operator SIAK Offline.....	116
3	Foto Wawancara Masyarakat.....	117