

**IMPLEMENTASI APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL (SIGNAL)
DALAM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DI
UPPD SAMSAT TANJUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana



Dibuat Oleh :

Amelia

NIM : 221632013639

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG

2025

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL (SIGNAL)
DALAM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DI
UPPD SAMSAT TANJUNG

1. Nama : Amelia

NIM : 221632013639

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

2. Disetujui Oleh *

Pembimbing : Hj. Susiani, S.Sos, M.A.P. (.....)

NIDN 8852340017

Penguji I : Heni Suparti, S.A.P, M.A.P. (.....)

NIDN 1129118902

Penguji II : Drs. H. Yuzan Noor, M.Si (.....)

NIDK. 8853300016

Dinyatakan LULUS/ TIDAK LULUS dalam mempertahankan ujian
skripsi pada tingkat Strata Satu (S-1) pada tanggal 11 Mei 2025

Mengetahui

Tanjung 31 Mei 2025

Ketua Stia Tabalong

Ketua Prodi Administrasi Publik

Hj. Rahmi Hayati S.Sos., M.A.P.

Lilis Suryani S.A.P, M.A.P.

NIK 005 057 012

NIK 1131058902

LEMBAR PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL (SIGNAL)
DALAM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DI
UPPD SAMSAT TANJUNG

Oleh :

Amelia

Nim : 221632013639

Tanjung, 11 Mei 2025

Hj. Susiani, S.Sos, M.A.P

PEMBIMBING

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amelia

Nim : 221632013639

Jurusan : Administrasi Publik

Judul : Implementasi Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) Dalam
Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di UPPD Samsat
Tanjung

Menyatakan dengan sebenar-benarnya sepanjang sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tanjung, 11 Mei 2025

Amelia
NIM 221632013639

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran tuhan yang maha esa, atas limpahan dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL (SIGNAL) DALAM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DI UPPD SAMSAT TANJUNG” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Administrasi Publik di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Tabalong.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong.
2. Ibu Lilis Suryani, S.A.P., M.A.P selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik
3. Ibu Hj. Susiani, S.Sos., M.A.P selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya, memberiakan kritik, saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Ibu Heni Suparti, S.Sos., M.A.P dan Bapak Drs. H. Yuzan Noor, M.Si selaku dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktu untuk

memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini serta untuk menguji skripsi penulis.

5. Kepada Kepala UPPD Samsat Tanjung dan Petugas Samsat Tanjung yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis selama penelitian untuk memperoleh data-data dan keterangan yang berguna dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepada orang tua penulis, Bapak Caci dan ibu Simin untuk merekalah skripsi ini dipersembahkan. Sujud terima kasih yang dalam penulis persembahkan untuk ayahanda dan ibunda tercinta segala kasih sayang bapak ibu berikan dalam memberi dorongan sehingga penulis dapat terus berjuang dalam mencapai cita-cita.
7. Semua pihak yang telah membantu proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan nasehat.

Tanjung, 11 Mei 2025

Amelia

NIM. 221632013639

RINGKASAN

Amelia, NIM 221632013639, Program Strata 1 Ilmu Administrasi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, 2025. Implementasi Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di UPPD Samsat Tanjung, Dosen Pembimbing Hj. Susiani S.Sos., M.A.P.

Penelitian ini dapat membantu memahami bagaimana proses penerapan program aplikasi signal ini dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor di UPPD Samsat Tanjung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses penerapan Implementasi Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan bermotor (PKB) di UPPD Samsat Tanjung.

Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara dengan 7 orang informan yaitu Operator Signal dan 6 orang Masyarakat, teknik analisis data yang digunakan peneliti adalah model interaktif yaitu dengan pengumpulan data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian di pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Implementasi aplikasi samsat digital nasional (Signal) dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) di UPPD Samsat Tanjung dikategorikan terimplementasi.

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan, SIGNAL.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran tuhan yang maha esa, atas limpahan dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “ Implementasi Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) di UPPD Samsat Tanjung”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana di Stia Tabalong. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat banyak kekurangan. Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan rampung tanpa bantuan dari berbagai pihak. Sebagaimana manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Tanjung, 11 Mei 2025

Amelia

221632013639

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
RINGKASAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus penelitian	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. KERANGKA TEORI	9

A. Penelitian Terdahulu	9
B. Kerangka Teori.....	11
1. Administrasi Publik	11
2. Pengertian Implementasi	12
3. Pengertian Aplikasi	13
4. Pengertian Samsat Digital Nasional (Signal)	13
5. Pengertian pajak kendaraan bermotor (Pkb)	14
C. Model Implementasi Kebijakan	15
D. Tinjauan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL).....	25
E. Kerangka Konseptual	32
BAB III. METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Sumber Data.....	34
D. Sumber Informasi.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Teknis analisis data	39
G. Jadwal Penelitian.....	41
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43

A. Deskripsi Data.....	43
B. Temuan Penelitian.....	55
C. Pembahasan.....	75
BAB V. PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

No	Halaman
1.3 Fasilitas Pelayanan yang ada di UPPD Samsat Tanjung	45
1.4 Tabel Sarana di UPPD Samsat Tanjung.....	46
1.5 Tabel Keterangan struktur organisasi UPPD Samsat Tanjung	48
1.6 Tabel Rekapitulasi Implementasi Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal)	
Dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) di UPPD Samsat	
Tanjung	80

DAFTAR GAMBAR

No	Halaman
1.1 Model Implementasi kebijakan publik menurut Donald Van Metter dan Calr Van Hom	17
1.2 Model Implementasi kebijakan publik George Edward III.....	22
1.3 Model implementasi kebijakan menurut Merilee S. Grindle	24
1.4 Kerangka Konseptual	32
1.5 Komponen-Komponen Analisis Data Model Kualitatif	39
1.6 Struktur Organisasi UPPD Samsat Tanjung	46

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Penetapan Dosen Pembimbing
2. Surat Izin Penelitian
3. Surat Bebas Plagiasi
4. Pedoman Wawancara
5. Kartu Konsultasi Skripsi
6. Dokumentasi Penelitian