

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA KONTRAK DI KANTOR
SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP
(SAMSAT) AMUNTAI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh:

Novia Ramadhani

NIM. 221632013631

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA KONTRAK DI KANTOR
SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP
(SAMSAT) AMUNTAI

- A. Nama Mahasiswa : Novia Ramadhani
NIM : 221632013631
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
- B. Disetujui oleh
- Pembimbing : Dr. Muhammad Noor Ifansyah, S.Sos., M.A.P. (.....)
NIDN. 0009038201
- Penguji I : Dr. Nurmalasyiah, S.Sos., M.A.P. (.....)
NIDN. 0016117001
- Penguji II : Dr. Muhammad Noor, S.Sos., M.A.P. (.....)
NIDN. 1108018901
- C. Dinyatakan LULUS / ~~TIDAK LULUS~~ dalam mempertahankan ujian skripsi
pada tingkat Strata Satu (S-1) pada tanggal 03 Mei 2025.

Mengetahui:

Tanjung, 03 Mei 2025

Ketua STIA Tabalong,

Ketua Prodi,

Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P.

Lilis Suryani, S.AP., M.A.P

NIK 005 057 012

NIK 005 057 085

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novia Ramadhani

NIM : 221632013631

Jurusan : Administrasi Publik

Judul : Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Kerja
Tenaga Kontrak Di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu
Atap (SAMSAT) Amuntai

Menyatakan dengan sebenar-benarnya sepanjang sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tanjung, 24 April 2025

Novia Ramadhani

NIM. 221632013631

UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini dapat diselesaikan karena bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam proses penyusunannya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua STIA Tabalong, Ibu Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P.
2. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara STIA Tabalong, Ibu Lilis Suryani, S.A.P., M.A.P.
3. Bapak Dr. Muhammad Noor Ifansyah, S.Sos., M.A.P. selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dalam memberikan arahan/bimbingan dan pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Nurmalasyiah, S.Sos., M.A.P. selaku dosen penguji I yang telah memberikan kritik dan saran dalam perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Muhammad Noor, S.Sos., M.A.P. selaku dosen penguji II yang telah memberikan kritik dan saran dalam perbaikan skripsi ini.
6. Kepala Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh pegawai di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai, khususnya tenaga kontrak yang ikut berperan untuk memperlancar penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta Bapak H. Syarifuddin dan Ibu Hj. Muslinah. Terima kasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mengusahakan segala

kebutuhan penulis, mendidik, membimbing, dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, serta senantiasa mendoakan penulis dalam keadaan apapun. Terima kasih untuk selalu berada di sisi penulis dan menjadi alasan utama bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga memperoleh gelar sarjana.

9. Kedua saudara kandung penulis, Sofia Rahmadhani dan Muhammad Ibnu Hafi. Terima kasih sudah memberikan semangat dan hiburan dalam hidup penulis.
10. Teman-teman dekat maupun seperjuangan penulis yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, serta orang favorit dibalik penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah ikut berpartisipasi dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
11. Terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih untuk selalu percaya bahwa segala niat baik dan harapan akan selalu diberi kemudahan. Terima kasih untuk segala perjuangan, kesabaran, dan ketekunan yang telah dilalui dalam setiap langkah. Berbahagialah selalu kapanpun dan dimanapun.

RINGKASAN

Novia Ramadhani, NIM. 221632013631, Program Strata 1 Ilmu Administrasi Negara Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong, 2025. Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Kerja Tenaga Kontrak di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai. Dosen Pembimbing Dr. Muhammad Noor Ifansyah, S.Sos., M.A.P.

Tenaga kerja ialah manusia yang bekerja di lingkungan suatu organisasi yang mempunyai potensi baik dalam wujud potensi nyata fisik maupun psikis sebagai penggerak utama dalam mewujudkan eksistensi dan tujuan organisasi. Dalam Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara menyebutkan bahwa tenaga kontrak termasuk dalam kategori ASN tetapi dengan perjanjian kerja. Meskipun tenaga kontrak termasuk dalam kategori ASN, namun dalam praktiknya tidak semua tenaga kontrak yang statusnya berbeda dengan ASN itu memiliki motivasi atau produktivitas kerja yang sama.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan : 1) Bagaimana motivasi kerja tenaga kontrak di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai; 2) Bagaimana produktivitas kerja tenaga kontrak di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai; 3) Bagaimana hubungan antara motivasi kerja dengan produktivitas kerja tenaga kontrak di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai; 4) Untuk mengetahui dan mengukur seberapa kuat hubungan antara motivasi kerja dengan produktivitas kerja tenaga kontrak di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah : 1) Kuisisioner; 2) Dokumentasi; 3) Studi Pustaka; dengan sampel berjumlah 37 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Motivasi kerja tenaga kontrak di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai tergolong tinggi; 2) Produktivitas kerja tenaga kontrak di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai tergolong tinggi; 3) Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara motivasi kerja dengan produktivitas kerja tenaga kontrak di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai; 4) Kekuatan hubungan antara motivasi kerja dengan produktivitas kerja tenaga kontrak di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai berada pada kategori kuat.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja, Tenaga Kontrak

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Kerja Tenaga Kontrak Di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai”. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Muhammad Noor Ifansyah, S.Sos., M.A.P. selaku dosen pembimbing penulisan skripsi, serta terima kasih kepada pimpinan dan seluruh pegawai tenaga kontrak yang terlibat atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis, pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Tanjung, 24 April 2025

Penulis,

Novia Ramadhani

NIM. 221632013631

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Penelitian Terdahulu	10

B. Deskripsi Teori	14
1. Administrasi Publik	14
2. Sumber Daya Manusia	16
3. Teori Motivasi	17
4. Teori Produktivitas Kerja	21
C. Kerangka Konseptual	24
D. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	26
B. Lokasi Penelitian	26
C. Populasi dan Sampel	27
D. Definisi Operasional Variabel	28
E. Sumber Data	29
F. Teknik Pengumpulan Data	30
G. Skala Pengukuran.....	31
H. Teknik Analisis Data	31
I. Waktu Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
B. Hasil Penelitian	45
1. Karakteristik Responden	45
2. Deskripsi Variabel Penelitian	47
a. Variabel X (Motivasi Kerja)	47

b. Variabel Y (Produktivitas Kerja)	57
3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	66
a. Uji Validitas Data	66
b. Uji Reliabilitas Data	67
4. Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Kerja	68
a. Uji Korelasi Pearson	68
5. Kekuatan Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Kerja	69
C. Pembahasan	69
1. Motivasi Kerja Tenaga Kontrak di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai	69
2. Produktivitas Kerja Tenaga Kontrak di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai	72
3. Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Kerja Tenaga Kontrak di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai	75
4. Kekuatan Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Kerja Tenaga Kontrak di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Amuntai	76

BAB V	PENUTUP	78
	A. Kesimpulan	78
	B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
1.	Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu	13
2.	Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	28
3.	Tabel 3.2 Skala Pengukuran	31
4.	Tabel 4.1 Data Nominatif Tenaga Kontrak UPPD Amuntai	38
5.	Tabel 4.2 Jenis Kelamin	46
6.	Tabel 4.3 Pendidikan	46
7.	Tabel 4.4 Masa Kerja	47
8.	Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Motivasi Kerja (X)	47
9.	Tabel 4.6 Kondisi Lingkungan Kerja (X1)	48
10.	Tabel 4.7 Kondisi Lingkungan Kerja (X2)	49
11.	Tabel 4.8 Kompensasi (X3)	50
12.	Tabel 4.9 Kompensasi (X4)	51
13.	Tabel 4.10 Supervisi (X5)	51
14.	Tabel 4.11 Supervisi (X6)	53
15.	Tabel 4.12 Adanya Jaminan Kerja (X7)	53
16.	Tabel 4.13 Adanya Jaminan Kerja (X8)	54
17.	Tabel 4.14 Status dan Tanggung Jawab (X9)	55
18.	Tabel 4.15 Status dan Tanggung Jawab (X10)	55
19.	Tabel 4.16 Peraturan Yang Fleksibel (X11)	56
20.	Tabel 4.17 Peraturan Yang Fleksibel (X12)	56
21.	Tabel 4.18 Statistik Deskriptif Produktivitas Kerja (Y)	57

22.	Tabel 4.19 Kemampuan (Y1)	58
23.	Tabel 4.20 Kemampuan (Y2)	59
24.	Tabel 4.21 Meningkatkan Hasil Yang Dicapai (Y3)	59
25.	Tabel 4.22 Meningkatkan Hasil Yang Dicapai (Y4)	60
26.	Tabel 4.23 Semangat Kerja (Y5)	60
27.	Tabel 4.24 Semangat Kerja (Y6)	61
28.	Tabel 4.25 Pengembangan Diri (Y7)	62
29.	Tabel 4.26 Pengembangan Diri (Y8)	63
30.	Tabel 4.27 Mutu (Y9)	63
31.	Tabel 4.28 IKM UPPD Amuntai	64
32.	Tabel 4.29 Mutu (Y10)	64
33.	Tabel 4.30 Efisiensi (Y11)	65
34.	Tabel 4.31 Efisiensi (Y12)	65
35.	Tabel 4.32 Uji Validitas Data Motivasi Kerja (X)	66
36.	Tabel 4.33 Uji Validitas Data Produktivitas Kerja (Y)	67
37.	Tabel 4.34 Uji Reliabilitas Data	67
38.	Tabel 4.35 Makna Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	68
39.	Tabel 4.36 Uji Korelasi Pearson	68
40.	Tabel 4.37 Makna Nilai Korelasi Pearson	69
41.	Tabel 4.38 Makna Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	72
42.	Tabel 4.39 Makna Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	75
43.	Tabel 4.40 Makna Nilai Korelasi Pearson	76

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
1.	Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
2.	Gambar 3.1 Lokasi Kantor SAMSAT Amuntai	26
3.	Gambar 4.1 Kantor SAMSAT Amuntai	34
4.	Gambar 4.2 Struktur Organisasi UPPD Amuntai	37
5.	Gambar 4.3 Kondisi Lingkungan Kerja	49
6.	Gambar 4.4 Slip Gaji Tenaga Kontrak	50
7.	Gambar 4.5 Kegiatan Rapat	52
8.	Gambar 4.6 Tanda Tangan Surat Kontrak Kerja	54
9.	Gambar 4.7 Tingkat Profesionalitas Tenaga Kontrak	58
10.	Gambar 4.8 Semangat Kerja Tenaga Kontrak	61
11.	Gambar 4.9 Kegiatan Rapat Evaluasi	62

DAFTAR LAMPIRAN

- | No. | Judul Lampiran |
|-----|--|
| 1. | Kuisisioner/Angket Penelitian |
| 2. | Surat Izin Penelitian |
| 3. | Surat Balasan Izin Penelitian |
| 4. | Surat Keterangan Bebas Plagiasi |
| 5. | Kartu Konsultasi Skripsi |
| 6. | Surat Keputusan (SK) Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong
Tentang Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi |
| 7. | Hasil Uji Statistik Deskriptif Instrumen Penelitian (<i>Output SPSS</i>) |
| 8. | Hasil Uji Validitas Data Instrumen Penelitian (<i>Output SPSS</i>) |
| 9. | Hasil Uji Reliabilitas Data Instrumen Penelitian (<i>Output SPSS</i>) |
| 10. | Hasil Uji Korelasi Pearson Instrumen Penelitian (<i>Output SPSS</i>) |
| 11. | Tabel r |
| 12. | Dokumentasi Kegiatan Penelitian |