

**PERSEPSI STEREOTIP GENDER DALAM PENEMPATAN
PEREMPUAN PADA PELAYANAN PUBLIK DI
KELURAHAN SULINGAN KECAMATAN MURUNG PUDAK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Gelar Sarjana



Disusun oleh:

Chandra Anugerah

(221632013685)

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI TABALONG
TAHUN AJARAN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PERSEPSI STEREOTIP GENDER DALAM PENEMPATAN PEREMPUAN
PADA PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN SULINGAN
KECAMATAN MURUNG PUDAK

A. Nama Mahasiswa : Chandra Anugerah
NIM : 2216 3201 3685
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

B. Disetujui Oleh

Pembimbing : Dr. Nurmalasyiah S.Sos., M.A.P (.....)
: NIDN/NIDK 0016117001
Penguji I : Dr. Muhammad Noor Ifansyah, S.Sos., M.A.P (.....)
: NIDN/NIDK 0009038201
Penguji II : Dr. Muhammad Noor S.Sos. M.A.P (.....)
: NIDN/NIDK 1108018901

C. Dinyatakan LULUS / TIDAK LULUS dalam mempertahankan ujian
skripsi pada tingkat Strata Satu (S-1) pada tanggal 7 Mei 2025.

Mengetahui,
Ketua STIA Tabalong

Mengetahui,
Ketua Prodi Administrasi Publik

Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P.
NIK. 005 057 012

Lilis Suryani, S.AP, M.A.P.
NIK. 005 057 058

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL SKRIPSI

**PERSEPSI STEREOTIP GENDER DALAM PENEMPATAN PEREMPUAN
PADA PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN SULINGAN
KECAMATAN MURUNG PUDAK**

Oleh

Chandra Anugerah

2216.3201.3685

Tanjung, 7 Mei 2025

Pembimbing

Dr. Nurmalasyiah S.Sos., M.A.P

NIDN 0016117001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chandra Anugerah

NIM : 221632013685

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Judul : Persepsi Stereotip Gender Dalam Penempatan Perempuan Pada

Pelayanan Publik Di Kelurahan Sulingan Kecamatan Murung

Pudak.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya sepanjang sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tanjung, 7 Mei 2025

Penulis

Chandra Anugerah

UCAPAN TERIMA KASIH

Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini yang berjudul “Persepsi Stereotip Gender Dalam Penempatan Perempuan Pada Pelayanan Publik di Kelurahan Sulingan Kecamatan Murung Pudak “. Maka dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Hj. Rahmi Hayati, S.Sos., M.A.P, Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Tabalong.
2. Ibu Lilis Suryani, S.AP, M.AP, Selaku Ketua Departemen Administrasi Publik.
3. Ibu Dr. Nurmalasyiah, S.Sos., M.A.P Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi, serta memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Muhammad Noor Ifansyah, S.Sos., M.A.P Selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan pengarahan dan masukan yang sangat bermanfaat dalam setiap perbaikan-perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Muhammad Noor S.Sos. M.A.P Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan pengarahan dan masukan yang sangat bermanfaat dalam setiap perbaikan perbaikan skripsi ini.
6. Dosen-Dosen dan Seluruh Staff Kampus STIA Tabalong yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan selama menjalani proses perkuliahan.

7. Bapak Rahmanuddin, S.Sos, MM Selaku Lurah Desa Sulingan Kecamatan Murung Pudak yang sudah memberikan izin penelitian.
8. Sekertaris Lurah, Anggota Staff Pelayanan Kelurahan, Kepala Bidang Pemberdayaan dan Kepala Bidang Perlindungan Anak dan Perempuan yang telah memberikan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ayah dan Ibu tercinta, serta keluarga yang telah memberikan dorongan yang kuat, bijaksana dan do'a yang dipanjatkan selalu sehingga skripsi ini terselesaikan.
10. Semua Pihak yang sudah ikut serta membantu dalam penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan, terimakasih atas partisipasi dan kerjasamanya.

Semoga kebaikan dari Bapak/Ibu serta semua pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dukungan kepada penulis mendapatkan berkat dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang terutama bagi diri penulis sendiri.

Tanjung, 7 Mei 2025
Penulis

Chandra Anugerah

RINGKASAN

CHANDRA ANUGERAH, NIM : 2216.3201.3685 Program Strata I Ilmu Administrasi Sekolah Tinggi Administrasi (STIA) Tabalong, 2025 Persepsi Stereotip Gender Dalam Penempatan Perempuan Pada Pelayanan Publik di Kelurahan Sulingan Kecamatan Murung Pudak. Pembimbing Dr. Nurmalsyiah, S.Sos., M.A.P.

Fenomena penempatan pegawai berbasis gender masih menjadi sorotan di instansi pelayanan publik, termasuk di Kelurahan Sulingan. Meskipun perempuan mendominasi posisi pelayanan administratif, mereka sering kali terjebak dalam stereotip yang membatasi peran dan kesempatan mereka. Hal ini menciptakan ketidaksetaraan gender yang perlu diatasi melalui kebijakan yang adil dan inklusif.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana persepsi stereotip gender dalam penempatan pegawai perempuan pada pelayanan publik di Kelurahan Sulingan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis persepsi tersebut serta dampaknya terhadap peran perempuan di bidang pelayanan publik.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode fenomenologi. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan observasi non-partisipan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi Stereotip Gender Dalam Penempatan Perempuan Pada Pelayanan Publik Di Kelurahan Sulingan Kecamatan Murung Pudak dapat diklasifikasikan sebagai Persepsi Yang Cukup Baik.

Kata Kunci : Persepsi, Stereotip Gender, Perempuan Pada Pelayanan Publik

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT, berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul **“Persepsi Stereotip Gender Dalam Penempatan Perempuan Pada Pelayanan Publik di Kelurahan Sulingan Kecamatan Murung Pudak”** dengan baik. Skripsi penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi tugas penelitian Administrasi Publik dalam program studi Administrasi Publik di kampus STIA TABALONG.

Saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini. Khususnya, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Nurmalasyiah, S.Sos., M.A.P, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada saya selama masa seminar.

Saya berharap bahwa skripsi penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan di bidang administrasi publik. Saya juga berharap bahwa hasil penelitian ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi pemerintah dan masyarakat untuk memahami persepsi tentang stereotip gender dalam merumuskan keadilan dan kesetaraan dalam kebijakan yang lebih adil untuk semua gender.

Tanjung, 7 Mei 2025
Penulis

Chandra Anugerah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Kerangka Teori.....	20
1. Teori Administrasi Publik	20
2. Paradigma Administrasi.....	21
3. Pelayanan Publik (Public Service)	24
4. Teori Gender	26
5. Persepsi	36

C. Kerangka Konseptual.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Sumber Data	42
1. Data Primer.....	42
2. Data Skunder	43
D. Sumber Informan	44
1. Informan Kunci.....	44
2. Informan Utama.....	45
3. Informan Pendukung	45
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Teknik Analisis Data	49
G. Pengujian Keabsahan Data	52
H. Waktu Penelitian.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A.Deskripsi Data.....	55
B.Temuan Penelitian	76
C.Pembahasan Hasil Penelitian	104
BAB V PENUTUP	111
A.Kesimpulan	111
B.Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Jurnal.....	15
Tabel 3.1 Indikator Penilaian	52
Tabel 4.1 Batas Wilayah Sulingan.....	58
Tabel 4.2 Geografis Sulingan.....	58
Tabel 4.3 Orbitasi Sulingan	59
Tabel 4.4 Luas Wilayah Sulingan.....	59
Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Sulingan	60
Tabel 4.6 Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 4.7 Jumlah Penduduk Menurut Agama Sulingan.....	62
Tabel 4.8 Mata Pencanharian Pokok Sulingan.....	62
Tabel 4.9 Sarana dan Prasarana Sulingan.....	63
Tabel 4.10 Komposisi Pegawai Eselonering Kelurahan Sulingan 2023 ..	75
Tabel 4.11 Pegawai pada Kelurahan Sulingan Tahun 2023.....	76
Tabel 4.12 Rekaputalasi Hasil Penelitian.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	39
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian Kelurahan Sulingan.....	41
Gambar 3.2 Komponen dalam Analisis Data	50
Gambar 4.1 Struktur Kelurahan Sulingan	57
Gambar 4.2 Peta Kelurahan Sulingan Tahun 2023.....	60
Gambar 4.3 Anggota Staff Pelayanan Kelurahan Sulingan	75
Gambar 4.4 Dokumentasi Wawancara Dengan Informan 1	81
Gambar 4.5 Dokumentasi Wawancara Dengan Informan 2	82
Gambar 4.6 Dokumentasi Wawancara Dengan Informan 3	85
Gambar 4.7 Dokumentasi Wawancara Dengan Informan 4	88
Gambar 4.8 Dokumentasi Wawancara Dengan Informan 5	88

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
1.	Pedoman Wawancara	
2.	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	
3.	Kartu Konsultasi Skripsi	
4.	Surat Izin Penelitian	
5.	Surat Balasan Izin Penelitian	
6.	Surat Keterangan Bebas Plagiasi	